

La Sua opinione è importante

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, La invitiamo a compilare il presente questionario e a imbucarlo nell'apposita cassetta alla reception, oppure può farlo pervenire all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico della Casa di Cura Salus. Grazie per la collaborazione.

Il questionario può essere compilato anche sul sito www.salustrieste.com; eventuali altre segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'indirizzo mail urp@salustrieste.it

Esprima un giudizio sulla qualità delle informazioni ricevute (telefoniche, sito internet, segnaletica, etc.):

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

In quale reparto è stato ricoverato?

- medicina
- oculistica
- chirurgia
- ortopedia
- ginecologia
- otorinolaringoiatria
- altro

Il suo ricovero è:

- in regime convenzionato
- in regime privato

È a conoscenza della possibilità di fare reclami o segnalazioni?

- sì
- no

Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?

- sì
- no

Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?

- sì
- no

I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?

- sì
- no

Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio sul personale medico, per:

a) chiarezza nelle spiegazioni

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima una valutazione sul personale infermieristico, per:

a) aver soddisfatto i suoi bisogni adeguatamente

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Dia il Suo giudizio sul personale amministrativo, per:

a) chiarezza nelle informazioni ed efficienza nel lavoro

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Durata del Suo ricovero:

□□□□ numero giorni

Esprima un giudizio sulla qualità del cibo:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio sulla pulizia degli ambienti:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio complessivo sul suo ricovero:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Dati personali

a) sesso:

- maschio
- femmina

b) età:

- da 18 a 40 anni
- da 41 a 60 anni
- oltre 60 anni

Data di compilazione:

□/□/□□□□ (gg/mm/aaaa)