



Carnia  
Salus

la  
carta  
dei servizi





# Sommario

Presentazione.....	5
Accesso al pubblico.....	7
Prenotazione e tempi di attesa.....	7
Criteri di priorità.....	8
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) .....	9
Allergologia / pneumologia .....	10
Cardiologia .....	10
Chirurgia vascolare .....	10
Dermatologia .....	11
Ecografia .....	11
Endocrinologia / Diabetologia e malattie metaboliche.....	12
Ginecologia.....	12
Medicina del lavoro .....	13
Medicina dello sport .....	13
Medicina interna.....	13
Neurologia.....	14
Nutrizione .....	14
Oculistica.....	15
Ortopedia .....	15
Ozono terapia.....	16
Prelievi ed esami ematochimici .....	16
Rinnovo patenti.....	16
Urologia .....	16

Struttura Sanitaria Privata Accreditata nelle  
branche specialistiche di: Cardiologia,  
Dermatologia Endocrinologia-Diabetologia,  
Oculistica

Direttore Sanitario dr. Giuliano Pesel

# Presentazione

La Carta dei Servizi richiama i principi fondamentali su cui è impostata l'attività del Poliambulatorio CARNIA SALUS.

I principi fondamentali su cui si basa l'attività del Poliambulatorio CARNIA SALUS fanno proprio il concetto di uguaglianza (nessuna discriminazione nell'erogazione dei servizi sanitari che sono sempre prestati nella stessa forma, a prescindere dal sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione economica); di imparzialità (l'erogazione delle prestazioni e dei servizi è sempre improntata nei confronti dell'utenza sui criteri di obiettività, di giustizia e di imparzialità); di continuità (i servizi vengono erogati sempre con orari prestabiliti e precomunicati all'utenza); di partecipazione (le iniziative di miglioramento dei servizi prestati sono anche il frutto della partecipazione attiva dell'utenza e dei suggerimenti delle Associazioni che la rappresenta-no); di efficienza e di efficacia (i servizi sono organizzati in modo tale da mirare sempre a proporre all'utenza prestazioni tempestive, efficienti ed efficaci); del diritto di libera scelta (conformemente alle normative vigenti, il cittadino ha il diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio).

La salute è un bene irrinunciabile per ognuno; tuttavia questo bene, di primaria importanza è spesso messo a rischio da fattori socio-ambientali e personali. Secondo l'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), la salute è uno stato di completo benessere, fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia.

Il Poliambulatorio CARNIA SALUS è composto da un gruppo di lavoro il cui fine è quello di garantire diversi servizi medici di qualità erogati tempestivamente. Negli ultimi decenni la medicina ha fatto passi da gigante nel combattere alcune patologie, resta comunque la prevenzione la strategia migliore per ridurre l'incidenza delle principali malattie del nostro tempo; attraverso la prevenzione si prefigge di annullare o almeno contrastare le cause di una patologia, al fine di consentire una cura più semplice ed efficace e di contribuire ad una condizione di benessere.

## **Il Poliambulatorio CARNIA SALUS garantisce:**

- TEMPESTIVITÀ, puntualità e regolarità nell'erogazione del servizio
- SEMPLICITÀ delle procedure di accesso
- COMFORT dei locali
- ATTENZIONE al rapporto umano con l'utente
- un servizio sanitario integrato nelle zone montane dell'Alto Friuli

*Direttore Sanitario:  
Dr. Giuliano Pesel*

## 1. VISION E MISSION AZIENDALE

Il Poliambulatorio CARNIA SALUS, profondamente radicato sul territorio della Carnia e dell'Alto Friuli, opera con l'obiettivo di favorire il ricorso alle cure in sinergia con il Servizio Sanitario Regionale erogando prestazioni ad alta specializzazione quanto più possibili rispondenti alle esigenze di salute dei pazienti.

Nel suo operare persegue principi di equità, trasparenza e disponibilità. Il paziente è sempre posto al centro dei servizi erogati e attorno a lui è creato un team multiprofessionale di assistenza e cura per garantire una risposta in linea con i più elevati standard di salute disponibili.

## 2. MECCANISMI DI TUTELA

La persona assistita, o un suo familiare, in relazione al grado di soddisfazione nei confronti delle prestazioni ricevute, ha la possibilità di segnalare disagi e reclami alla Direzione. Inoltre, in forma anonima, vengono valutati i questionari di customer satisfaction, con l'obiettivo di migliorare il servizio. All'ingresso di un nuovo paziente verrà sempre richiesta la compilazione della documentazione inerente la privacy secondo quanto previsto dalla normativa sulla privacy (GDPR).

## 3. RICHIESTA DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Il Poliambulatorio CARNIA SALUS rilascia copia della documentazione sanitaria su richiesta dell'utente ovvero di persona autorizzata o autorità/enti sovraordinati, che ne abbiano diritto, entro giorni 15 dalla richiesta.

## 4. MATERIALE INFORMATIVO E DOCUMENTAZIONI

Il materiale informativo è distribuito sia in forma cartacea mediante brochure e locandine, sia attraverso il sito internet o telefonando ai riferimenti telefonici.

Tutta la documentazione viene archiviata all'interno di una cartella clinica elettronica (Dossier sanitario elettronico - DSE) che viene conservata nel rispetto della legge sulla privacy.

## 5. PRIVACY

CARNIA SALUS rispetta tutte le normative vigenti in materia di tutela della Privacy (L. 1996/2003 e Regolamento UE 2016/679 - GDPR) nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati con particolare attenzione alla riservatezza, l'identità personale, e la protezione dei dati personali. L'informativa sul trattamento dei dati si può trovare sul nostro sito all'indirizzo [www.polits.it/Privacy](http://www.polits.it/Privacy) ed è sempre consultabile presso tutte le nostre accettazioni. Il responsabile per la protezione dei dati (DPO) è l'avv. Alberto Bozzo ([alberto@consultingpb.com](mailto:alberto@consultingpb.com)) con studio in Treviso (31100), via Barberia n. 35

# Accesso al pubblico

La struttura è composta da 9 ambulatori dotati di attrezzature medicali per le indagini diagnostiche di supporto all'attività clinica e due accoglienti sale d'attesa.

## ORARI

La segreteria è aperta dal **lunedì al giovedì** dalle ore **7:30** alle **19:00**.  
Il **venerdì** dalle ore **7.30** alle **18.00**.

Nella giornata di **giovedì**, in concomitanza dell'esecuzione dei prelievi ed in relazione al numero di richieste la struttura apre alle ore **7:00**.  
Le visite specialistiche, nell'orario di apertura della segreteria sono effettuate su appuntamento e sulla base delle agende dei singoli professionisti.

# Prenotazione e tempi di attesa

## IN REGIME DI CONVENZIONE CON IL SSR

La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite:

- gli sportelli CUP delle Aziende Sanitarie o delle Farmacie
- presso la nostra struttura al numero **+39 0433 43114** o **+39 334 2609900**
- al numero unico **0434223522**
- Attraverso il sito istituzionale CUP Regionale FVG

Alle prestazioni in regime convenzionato con l'SSR si può accedere su prenotazione previa impegnativa/prescrizione del medico di famiglia redatta su moduli del SSN.

Il **costo** del ticket applicato è quello stabilito dal Servizio Sanitario Regionale. L'accesso a tali prestazioni al solo costo del ticket è limitato alle agende rese disponibili dalle diverse Aziende Sanitarie del Friuli Venezia Giulia.

Fermo restando le priorità d'accesso definite dal SSR è sempre garantita la priorità d'assistenza alle persone con disabilità alle donne in gravidanza, persone fragili e pazienti in età pediatrica.

I **tempi d'attesa**, dipendono dalle agende e dalle disponibilità aggiornate dal sistema CUP (Centro di Prenotazione medico della Regione) per le prestazioni in convenzione.

## IN REGIME PRIVATO

Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando la segreteria amministrativa allo **+39 0433 43114** o **+39 334 2609900** del Poliambulatorio Carnia Salus

Per le prestazioni in regime privato i tempi d'attesa medi sono generalmente ridotti.

## PAGAMENTO

Il Poliambulatorio Carnia Salus accetta qualsiasi tipo di pagamento: contante, tutte le carte di credito e bancomat.

## RITIRO REFERTI

Quando non consegnati contestualmente alla prestazione specialistica, possono essere ritirati nei giorni immediatamente successivi o spediti direttamente a casa del paziente su richiesta. Possibile ritiro anche da terza persona munita di delega.

## CONTATTI

È sempre possibile contattare la struttura ai seguenti contatti telefonici:

**telefono fisso** 0433 43114

**mobile/whatsapp** 334 260 99 00

**mail** amministrazione@carniasalus.it

# Criteri di priorità

## In regime di Convenzione con il SSR:

Si tratta di un sistema di accesso alle prestazioni organizzato per priorità clinica che può interessare alcune specifiche visite specialistiche, accertamenti diagnostici o interventi chirurgici. Tali criteri devono essere utilizzati dai Medici di Medicina Generale, dai Pediatri di Libera Scelta e dagli Specialisti, all'atto della prescrizione nella ricetta medica, per formalizzare le situazioni di maggior o minor differibilità dell'accesso ai servizi del SSR in base alle condizioni cliniche riscontrate.

La mancata indicazione da parte del medico del codice di priorità per le prestazioni che rientrano nel sistema di prioritarizzazione, comporta l'equiparazione al codice di priorità "programmato" (P).

Classi di priorità	Tempo massimo di attesa
<b>U = urgente*</b> Prestazioni non differibili	Erogate di norma entro 24 ore
<b>B = breve</b> (priorità alta)	Inferiore o uguale a 10 giorni
<b>D = differita</b>	Non superiore a 30 giorni per le visite specialistiche e non superiore a 60 giorni per gli accertamenti diagnostici
<b>P = programmata</b>	Non superiore a 180 giorni. Per alcune specifiche prestazioni di particolare rilevanza, al massimo 120 giorni

\* (Il Poliambulatorio Carnia Salus si adegua alla normativa regionale rispetto ai criteri di priorità. In accordo con il sistema prenotazioni CUP vi sarà la possibilità di effettuare prestazioni di classe di priorità urgente in numero e giorni concordati con la pubblica amministrazione. Vengono messi a disposizione degli slot di tempo per visite urgenti in alcune giornate limitatamente all'attività ambulatoriale accreditata non chirurgica).

# Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico garantisce sugli standard di Qualità e monitora la soddisfazione degli utenti mediante un sistema di Customer Satisfaction, basato su questionari di valutazione dei ricoveri e dei servizi ambulatoriali.

La compilazione dei questionari consente un'analisi approfondita e costante di tutti gli aspetti che si ritengono indispensabili per il buon funzionamento della struttura e permette di individuare eventuali carenze nel sistema.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico gestisce inoltre i suggerimenti e i reclami presentati alla casa di cura, impegnandosi a esaminare i casi e a fornire una risposta scritta entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

## Questionario di valutazione dei ricoveri

Il questionario di valutazione dei ricoveri è a disposizione di ogni paziente ricoverato, direttamente nella stanza di degenza. Una volta compilato, il questionario va imbucato in una delle apposite cassette site nell'atrio della struttura o consegnato alla reception. In alternativa, si può procedere alla compilazione on-line, direttamente sul sito della casa di cura **www.polits.it**. La compilazione è anonima.

## Questionario di valutazione dei servizi ambulatoriali

Il questionario di valutazione dei servizi ambulatoriali è a disposizione degli utenti negli espositori delle sale d'aspetto o nei luoghi di passaggio del pubblico, ma può essere richiesto direttamente al personale della struttura. In alternativa, si può procedere alla compilazione on-line, direttamente sul sito della casa di cura **www.polits.it**. Una volta compilato, il questionario va imbucato in una delle apposite cassette site nell'atrio della struttura o consegnato alla reception. La compilazione è anonima.

## Suggerimenti e reclami

È possibile presentare un suggerimento o un reclamo scritto in carta semplice o compilando l'apposito modulo disponibile al centralino della struttura o sul sito **www.polits.it**.

Il modulo può essere imbucato nelle apposite cassette situate nell'atrio della struttura, può essere altrimenti inoltrato via posta (URP Policlinico Triestino Spa - Via Bonaparte 4, Trieste) o via e-mail all'indirizzo **urp@polits.it**. Segnalazioni verbali possono essere fatte personalmente o telefonando allo **040 3171293**.

# Allergologia / pneumologia

**dr. Enzo Sabattini**

L'allergologia è la branca della medicina che si occupa della prevenzione, della diagnosi e del trattamento delle allergie, patologie immunitarie caratterizzate da ipersensibilità verso particolari sostanze, e delle malattie ad esse correlate.

**Prestazioni:**

- prima visita
- visita di controllo
- spirometria semplice

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

---

# Cardiologia

**dr.ssa Francesca Della Barca - responsabile**  
**dr.ssa Maria Lisa Appella - sostituto responsabile**

La cardiologia si occupa dello studio, della diagnosi e della cura delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite.

**Prestazioni:**

- visita cardiologica
- elettrocardiogramma (in regime privato)
- ecocardiodoppler
- holter
- visita di controllo

**Le prestazioni sono erogate sia in regime privato che accreditato con il SSR.**

---

# Chirurgia vascolare

**dr.ssa Barbara Ziani**

La chirurgia vascolare che è quel ramo della chirurgia che si occupa di intervenire chirurgicamente per risolvere o migliorare la prognosi delle patologie che interessano i vasi sanguigni dell'organismo, utilizzando tecniche di riparazione, derivazione, sostituzione e rimozione.

**Prestazioni:**

- visita specialistica e consulenza
- ecografia vascolare, analisi basata sugli ultrasuoni che permette lo studio dell'anatomia vascolare
- ecografia dei tronchi sovra aortici

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

# Dermatologia

**dr. Marcello Campanella - responsabile**  
**dr.ssa Erica Antonini - sostituto responsabile**  
**dr.ssa Renata Francischielli**  
**dr. Mario Patamia**

La dermatologia è quella branca della medicina che si occupa delle malattie della pelle.

L'ambulatorio di Dermatologia e Medicina estetica offre un percorso diagnostico e terapeutico delle dermatosi e dermatiti, integrato all'occorrenza da un eventuale riscontro laboratoristico per le forme di sospetta origine batterica e fungina. Inoltre eseguiamo gli screening per la prevenzione dei tumori cutanei, all'occorrenza integrati con dermatoscopia ad epiluminescenza manuale a luce polarizzata. Dal punto di vista interventistico offriamo la possibilità di trattare piccole lesioni benigne con la tecnica crioterapia con azoto liquido o con elettrodessicazione con elettrobisturi a radiofrequenza di ultimissima generazione. Per le lesioni sospette, inoltre, è anche possibile eseguire piccole biopsie cutanee per il successivo esame istologico, propedeutico a un migliore definizione clinica della lesione prima dell'exeresi completa.

## Prestazioni:

- visita dermatologica
- visite di controllo
- estetica, crioterapia, biofiller, tossina botulinica (in regime privato)

**Le prestazioni sono erogate sia in regime privato che accreditato con il SSR.**

# Ecografia

**dr.ssa Francesca Degobbis**  
**dr. Alessio Amoroso**

L'ecografia è un esame diagnostico non invasivo che utilizza ultrasuoni (onde sonore ad alta frequenza) per visualizzare organi e tessuti molli all'interno del corpo. Poiché non usa radiazioni ionizzanti (raggi X), è totalmente innocua, ripetibile e può essere eseguita anche in gravidanza

## Prestazioni:

- ecografie vari distretti e organi

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

# Endocrinologia / Diabetologia e malattie metaboliche

**dr. Vito Di Piazza - responsabile**

**dr. Claudio Taboga - sostituto responsabile**

**dr.ssa Matilde Contessa**

L'endocrinologia è la branca della medicina che si occupa dello studio delle ghiandole endocrine e delle loro funzioni. L'ambulatorio tratta le malattie endocrino-metaboliche più diffuse nei settori dell'endocrinologia, la diabetologia, le malattie del ricambio affrontando anche i disturbi derivanti da obesità e altre patologie correlate.

## **Prestazioni:**

- prima visita
- visita di controllo
- ecografia ecotiroidea

**Le prestazioni sono erogate sia in regime privato che accreditato con il SSR.**

---

## Ginecologia

**dr. Guido Borgna**

**dr. Daniele Bassini**

**dr.ssa Cristina Cimenti**

La ginecologia è quella branca della medicina che si occupa della patologia degli organi sessuali femminili. L'attività ambulatoriale che è costituita sia da attività diagnostica che da attività chirurgica ambulatoriale, dispone di un ambulatorio e dell'utilizzo di un ambulatorio chirurgico dedicato ai piccoli interventi.

## **Prestazioni:**

- visita ginecologica
- monitoraggio e trattamento della menopausa
- visita ostetrica in gravidanza
- ecografia ginecologica (trans vaginale, trans addominale)
- pap test, test di screening, la cui funzione è quella di individuare cellule tumorali mediante un tampone cervicale
- applicazione e rimozione dello IUD

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

## Medicina del lavoro

**dr. Giuliano Pesel**  
**dr.ssa Francesca Vallon**

La Medicina del Lavoro è quel ramo della medicina che come obiettivo quello di proteggere e promuovere la salute dei lavoratori, sostenere ed incrementare le loro capacità lavorative, contribuendo ad istituire e a mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro per tutti, promuovendo altresì l'adattamento del lavoro alle capacità dei lavoratori, tenendo in dovuto conto il loro stato di salute.

### **Prestazioni:**

- Collaborazione e consulenza al datore di lavoro per la stesura del piano di valutazione dei rischi
- Sorveglianza sanitaria dei lavoratori con visite metodiche preventive e periodiche e rilascio del certificato di idoneità alla mansione specifica

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

## Medicina dello sport

**dr. Guy Zur**

La Medicina dello Sport è la branca della medicina che si occupa della prevenzione e del trattamento delle patologie associate all'attività fisica di tipo sportivo.

### **Prestazioni:**

- visita medica
- test da sforzo, elettrocardiogramma
- spirometria eseguiti anche dopo l'esecuzione di uno sforzo fisico
- test da sforzo con cicloergometro

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

## Medicina interna

**dr. Vito di Piazza**  
**dr. Claudio Taboga**

La medicina interna è una branca della medicina molto ampia che si occupa di diagnosticare e trattare patologie molto diverse e complesse affrontandole dal punto di vista medico, contrapposto a quello più prettamente chirurgico.

L'Ambulatorio di Medicina interna eroga prestazioni di tipo polispecialistico, anche se prevalente nel campo della cardiologia, ipertensione arteriosa, ematologia, pneumologia e nefrologia.

### **Prestazioni:**

- visita specialistica e consulenza

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

# Neurologia

**dr. Fabrizio Monti**

La neurologia è la branca specialistica della medicina che studia le patologie del sistema nervoso centrale e periferico. L'Ambulatorio di Neurologia è rivolto alla diagnosi e alla terapia delle principali patologie neurologiche.

**Prestazioni:**

- visita neurologica

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

---

# Nutrizione

**dr.ssa Alessandra Del Negro**

La dietologia è la disciplina che si occupa dei processi relativi alla nutrizione. I nostri ambulatori offrono consulenze in ambito nutrizionale, compresa la preparazione di diete personalizzate in base a vari tipi di patologia o disturbi dell'alimentazione.

**Prestazioni:**

- migliorare la salute in condizioni fisiologiche, anche speciali (gravidanza, allattamento, menopausa etc...) ad ogni fascia d'età (pediatrica, adulta o geriatrica)
- prevenire le patologie croniche-degenerative (obesità, diabete, malattie cardiovascolari etc...);
- consulenze alimentari rivolte anche all'intera famiglia

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

---

# Oculistica

**dr. Fabrizio Contini - responsabile**

**dr. Raffaele Sabella - sostituto responsabile**

L'oculistica (o oftalmologia) è quel ramo specialistico della medicina che studia la patologia dell'organo della vista e dei suoi annessi. L'U.O. di Oculistica eroga prestazioni terapeutiche principalmente sulla chirurgia del segmento anteriore dell'occhio con una vastissima casistica di interventi per cataratta, eseguiti prevalentemente in regime ambulatoriale, salvo rari casi in cui il ricovero sia reso necessario da condizioni cliniche generali o socio assistenziali.

- prima visita
- visita di controllo
- esame del fundus (solo regime privato)
- intervento di cataratta

**Le prestazioni sono erogate sia in regime privato che accreditato con il SSR.**

---

# Ortopedia

**dr. Enrico Cauero**

**dr. Maurizio Cum**

L'ortopedia è quella branca della medicina che studia il modo di prevenire e di curare le alterazioni anatomiche e funzionali dell'apparato motore, congenite o acquisite (patologiche o traumatiche). L'U.O. di Ortopedia eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche per il trattamento di tutte le principali patologie dell'apparato muscolo scheletrico, con particolare riguardo alla patologia del piede, del ginocchio, dell'anca, della spalla e della patologia artrosica delle grandi articolazioni che necessitano di sostituzione protesica.

## **Prestazioni:**

- visita specialistica
- visita di controllo
- infiltrazioni ecoguidate (cortisoniche, acido ialuronico)

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

## Ozono terapia

**dr. Loris D'Orlando**

È una terapia che utilizza le proprietà della miscela di ossigeno e ozono a scopo anti infiammatorio antalgico e di promozione del benessere generale.

- prima visita
- trattamenti infiltrativi vari distretti
- trattamenti infiltrativi ecoguidati afferenti ai vari distretti
- ozono terapia sistemica afferente all'ortopedia e alla medicina interna

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

## Prelievi ed esami ematochimici

**Infermiera Laura Ragazzo**

Presso il Poliambulatorio Carnia Salus è possibile effettuare prelievi ed analisi del sangue senza dover fare code e lunghe attese.

### **Prevenzione:**

Attraverso i test ematochimici (esami del sangue) è possibile accertare la presenza di condizioni di salute alterate o stati di assoluta normalità. In relazione alla tipologia di esame richiesto il medico è in grado di valutare, sulla base dei risultati, la necessità di approfondimenti diagnostici o l'assenza di malattia.

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

## Rinnovo patenti

**dr. Alberto Martinez**

Presso la Struttura è possibile effettuare visite per il rinnovo della patente. Il medico abilitato si occuperà attraverso le procedure previste dal Ministero dei Trasporti di rinnovare la vostra autorizzazione alla guida facendovi arrivare la patente di guida direttamente a casa in pochissimi giorni, e senza alcuna spesa per le fotografie.

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**

## Urologia

**dr. Pietro De Antoni**

L'Urologia è la branca specialistica della medicina e della chirurgia che ha per oggetto lo studio e il trattamento delle malattie dell'apparato urinario.

### **Prestazioni:**

- visita urologica
- visite di controllo

**Le prestazioni sono erogate esclusivamente in regime privato.**



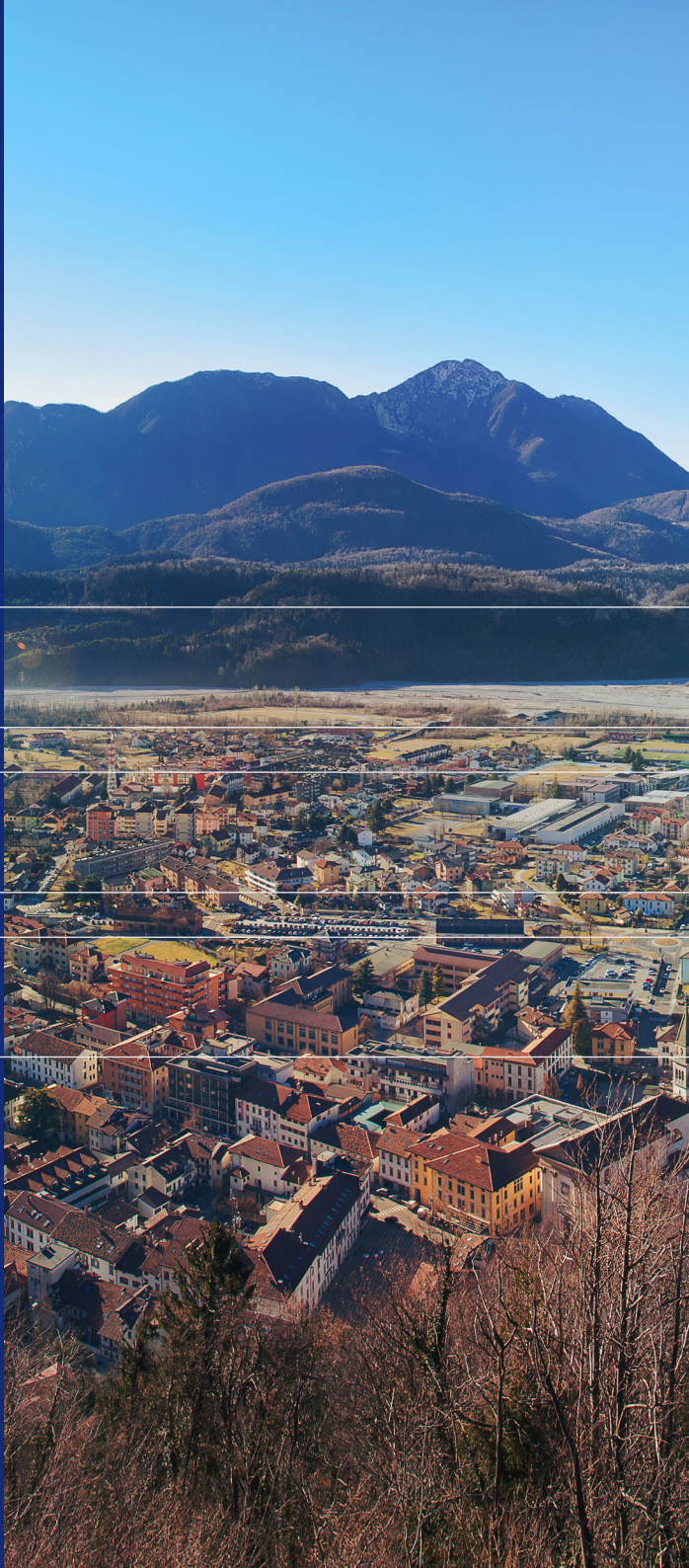


## Carnia Salus

Via Val di Gorto 40  
33028 Tolmezzo (UD)  
[www.carniasalus.it](http://www.carniasalus.it)  
[amministrazione@carniasalus.it](mailto:amministrazione@carniasalus.it)



05\_2026



## Policlinico Triestino S.p.A.

via Carducci 2  
34133 Trieste – I  
capitale sociale i.v.  
€ 735.280  
iscr.reg.imp. V.G.  
c.f. 00139620322  
p.iva 01437300328  
[www.polits.it](http://www.polits.it)  
[polits@pec.it](mailto:polits@pec.it)