

## PREMESSA

1. Nel corso dell'anno 2023 sono state effettuate nuove acquisizioni societarie che hanno portato l'azienda ad avere nella seconda metà del mese di dicembre 330 dipendenti e circa 200 collaboratori in regime di p.iva attivi.
2. Le sedi operative sono 15 dislocate su quasi tutto il territorio regionale.
3. A fronte dell'Analisi dei bisogni formativi, condotta anche alla luce dei repentini cambiamenti di organizzazione del personale e del turn-over anche tra le diverse U.O e delle successive valutazioni espresse dai vari Responsabili di Servizio, in costanza delle premesse, è stato elaborato il presente PAAF per l'anno 2024 che resta un documento aperto, ovvero nel corso dell'anno sarà soggetto comunque a nuove rivalutazioni, implementazioni ed aggiornamenti.

Tanto premesso e considerato, come previsto dal Regolamento aziendale della Formazione, vengono di seguito ridefinite e aggiornate le attività formative previste per l'anno 2024

## OBIETTIVI FORMATIVI E MODALITA' ORGANIZZATIVE

### 1. Obiettivi formativi strategici:

Il Piano Aziendale Annuale della Formazione (di seguito PAAF) del Policlinico Triestino, anche alla luce dell'aggiornamento delle priorità che emergono, in un quadro generale costantemente in divenire, conferma le linee di indirizzo per una corretta gestione dei percorsi formativi e traduce le strategie in obiettivi operativi, definendo contenuti tempi e destinatari della formazione.

L'obiettivo primario, anche alla luce dell'evoluzione strutturale della società, in costante espansione, resta consentire la valorizzazione delle risorse umane e lo sviluppo di competenze professionali, gestionali ed operative per il miglioramento continuo dei servizi resi dalla società Policlinico Triestino.

Da un punto di vista metodologico, la formazione è tanto più efficace quanto più è fondata sui bisogni formativi e sugli obiettivi strategici dell'organizzazione in sé, ma anche del Sistema Sanitario Regionale, nell'ambito del quale il Policlinico Triestino è anche Provider ECM.

La rilevazione dei bisogni interna, è stata effettuata con un approccio bottom-up, grazie al coinvolgimento più figure, in area medica, infermieristica e relativa al personale amministrativo, interni alla struttura, con l'obiettivo di raggiungere tutti i collaboratori e le professioni che operano all'interno di tutte le U.L..

A fronte di queste riflessioni, il PAAF è stato redatto tenendo conto di:

- obiettivi nazionali, regionali e aziendali anche in relazione alla Formazione ECM;
- analisi delle criticità organizzative e fabbisogni formativi emersi anche dal confronto con partner scientifici e trasformati in proposte progettuali;
- innovazioni organizzative, con particolare riferimento all'integrazione delle modalità operative e della gestione in qualità dei servizi erogati dalla struttura complessa.
- obblighi normativi;
- programmazione nuove assunzioni;
- percorsi formativi individuati dalle Priorità Nazionali e Regionali della Educazione Continua in Medicina.

Pertanto, sinteticamente gli obiettivi strategici si possono riassumere nei seguenti punti chiave:

- promuovere l'integrazione operativa, gestionale ma anche "umana" tra le varie Unità Locali, con particolare riferimento alle strutture incorporate e/o controllate;
- promuovere una cultura della sicurezza e della qualità coinvolgendo, responsabilizzando e valorizzando la professionalità e lo sviluppo delle risorse umane presenti;
- sviluppare le competenze per garantire la qualità assistenziale e il governo clinico (con particolare attenzione alla gestione del rischio clinico) attraverso l'utilizzo di strumenti conoscitivi e metodologici (FSC) per la costruzione integrata di percorsi assistenziali, in accordo con le linee guida nazionali ed internazionali ed i principi basati sull'evidenza;
- sviluppare le competenze tecnico-professionali per garantire la qualità dei processi anche amministrativi, attraverso l'utilizzo di strumenti conoscitivi e metodologici;
- sviluppare e sostenere le capacità comunicativo-relazionali necessarie ad affrontare positivamente e costruttivamente i rapporti interpersonali con le persone assistite e tra gli operatori;
- sviluppare e aggiornare le competenze/capacità per rispondere adeguatamente e tempestivamente a situazioni di emergenza urgenza sanitaria;
- promuovere la cultura della sicurezza coinvolgendo, responsabilizzando e valorizzando la professionalità e lo sviluppo delle risorse umane presenti con particolare attenzione ai neoassunti;
- implementare la consapevolezza degli operatori sulla sicurezza al fine di ridurre i rischi derivanti dalle professioni sanitarie;
- implementare la cultura della prevenzione e del benessere organizzativo nei luoghi di vita e di lavoro;
- aumentare la capacità degli operatori di gestire con professionalità situazioni emotivamente rilevanti all'interno dei gruppi di lavoro;

## 2. Piano Formativo Annuale Aziendale proposto:

TITOLO	DURATA IN ORE	EDIZIONI	PERSONALE COINVOLTO	DATA/PERIODO
Formazione sulla Tracheostomia	3	2	Tutti i sanitari interessati	30/01/2024 Salus 16/04/2024 Pineta
Aggiornamento del BLS/D per tutti gli operatori sanitari- in base alle scadenze	4	12	Tutti i sanitari in obbligo	dal 12/02/2024 al 20/12/2024
Formazione dei nuovi Addetti Antincendio	16	2	Tutti i sanitari non ancora formati	Gennaio/febbraio
Aggiornamento degli Addetti antincendio già nominati	8	4	Tutti i sanitari in obbligo	Gennaio/febbraio
Formazione specifica sulla prevenzione del Rischio Aggressioni/violenza ai danni degli operatori sanitari	4	12	Tutti i sanitari	Febbraio/marzo
Prevenire e gestire correttamente possibili episodi di violenza fisica e verbale in front-office	3	1	Il personale di Front-office non ancora coinvolto	Gennaio
Formazione da rivolgere al personale infermieristico sul tema della Responsabilità civile e penale della professione, alla luce del nuovo quadro normativo	4	4	Coordinatori Infermieristici e Infermieri	Febbraio
Aggiornamento/formazione e addestramento pratico per la prevenzione del rischio da sovraccarico biomeccanico	6	10	Tutto il personale sanitario	Febbraio/marzo

(Movimentazione Manuale dei carichi e dei Pazienti Ospedalizzati)			tario in aggiornamento quinquennale	
Formazione specifica avanzata per il personale infermieristico sul trattamento delle lesioni da pressione	4.5	2	Infermieri Salus e Pieta non ancora formati	Febbraio
Formazione e aggiornamento sulla corretta gestione degli accessi venosi periferici e complicanze	3	5	Infermieri e OSS- tutti	Febbraio/marzo
Formazione sulla privacy post-fusione (modulistiche varie da aggiornare)	2	12	Tutto il personale diviso per mansione	Febbraio- maggio
La gestione organizzativa delle più comuni urgenze/emergenze intraospedaliere	3	3	Tutti i sanitari interessati	Marzo – giugno- settembre
Formazione sul campo per i componenti della Rete dei Link Professional	30	2	I Link di Salus e di Pieta	Da gennaio a dicembre
Formazione sul campo per i componenti della Rete dei Referenti per la Formazione	8	1	Rete dei RF	Gennaio/Marzo
Formazione obbligatoria prevista dal Decreto legislativo 31 luglio 2020, n° 101 sulla radioprotezione- per Dirigenti, preposti, lavoratori radio-esposti e Medici in obbligo ECM	2	1	Dirigenti Radioprotezione	Marzo/aprile
Corso per operatori ACLS	8	Corsi singoli	Operatori sanitari che coordinano o partecipano alla gestione dell'arresto cardiopolmonare o di altre emergenze cardiovascolari.	Da definire
Corso per patentino del muletto	12	Corsi singoli	Magazzino	Da definire
Corso mezzi di contrasto tipologia e sicurezza, eventi avversi.				Da definire
Prevenzione cadute e contenzione (PAVLE)			Tutto il personale sanitario	
Preanalitica (dott. Lombardo)			Personale infermieristico	
Comunicazione con l'utenza Medarchiver			Personale Amministrativo	
Primo soccorso in ambito ambulatoriale				
tecniche di protesizzazione attuali e gestione assistenziale post intervento			Personale sanitario (tutti)	Da definire

**PROPOSTE FORMATIVE DA PROGETTARE  
- TEMI E ARGOMENTI**

Organizzazione aziendale
Sicurezza degli operatori e riconoscimento precoce delle minaccia (corso di autodifesa*)
Gestione picc midline, aspetti medico legali legati all'assistenza, rischio clinico
Corsi comunicazione (es. con la dott.ssa Valeria Forzano)
Processi assistenziali, responsabilità professionale, infezioni
Gestione del paziente diabetico Paziente post-chirurgico ritenzione urinaria
Ecg – Formazione sulla elettrocardiografia di base
Aggiornamento su normativa fiscale
responsabilità professionale
Comunicazione e relazione terapeutica
Corsi sulla neuro riabilitazione, (tecnica Bobath ad esempio) in particolare rivolta alla gestione di pazienti con gravi cerebrolesioni. Corsi sulle cure palliative non solo per i pazienti oncologici ma anche per i pazienti terminali respiratori o cardiologici. Corsi di cardiologia e pneumologia riabilitativa di base.
Ottimizzazione dose in Rx e TC, comunicazione interpersonale e al paziente
Corso su logistica e organizzazione dei magazzini. Corso sui Trial Clinici
Formazione sulla gestione del paziente complesso, con particolare riferimento al passaggio di consegne
Corsi sulla gestione ottimale dei compiti della segreteria
ACLS – staff medico riab. Cardio-pneumo Corso su gestione accessi venosi centrali Aggiornamento su diagnostica ed interventistica pneumologica
Corsi su: RM addome Riduzione dose in TC Mammografia
Project Management Cyber Security Sql Db Oracle Network Management
Corso specifico sulla sterilizzazione per Oss; Addestramento pratico su sistema di tracciabilità e di utilizzo lavaferri/autoclavi per infermieri; Corso specifico su intubazione difficile con parte pratica per neoassunti; Corso specifico teorico sulle suture chirurgiche; Corso specifico teorico/pratico su preparazione e gestione pompe elastomeriche.
Dolore esercizio e movimento: la prospettiva del fisioterapista (fisiosciences)
Formazione sulla gestione delle lesioni da pressione
Corso avanzato su disturbi del sonno, corsi di aggiornamento su terapie specifiche pneumologiche e cardiologiche, corsi di aggiornamento su diagnostica ed interventistica pneumologica
Corso inglese, comunicazione coi pazienti
Help desk II e III livello, gestione criticità
Analisi della neurofisiologia legata al dolore, proposte di strategie di valutazione, approccio, trattamento del dolore nelle sue varie dimensioni (biologica, psicologica, sociale). Soprattutto esplorando l'ambito dell'esercizio. Discussione sui legami tra dolore e movimento e spiegazione dei principi dell'esercizio: sia dando delle nozioni di base più teoriche riguardo la sua progettazione e somministrazione sia, dal punto di vista pratico, esemplificando riguardo ai diversi distretti corporei come ideare e somministrare l'esercizio terapeutico. Approccio del fisiatra.