

SCHEDE PER SEGNALAZIONE

RECLAMO ☐

ELOGIO ☐

SUGGERIMENTO ☐

LA SEGNALAZIONE PUO' ESSERE EFFETTUATA IN FORMA ANONIMA

Per ottenere una risposta occorre indicare:

COGNOME E NOME

RESIDENTE A

IN

CAP

TEL.

E-MAIL

EVENTO SEGNALATO

DESCRIVERE FATTI TEMPI E LUOGHI, OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE SPECIFICANDO LA SEDE (SALUS, PINETA DEL CARSO, PINETA CITY, IGEA RSA, STUDIO BIOMEDICO, FRIULMEDICA O CARNIA SALUS)

Data

Firma

Ai reclami effettuati non in forma anonima, verrà fornita risposta entro 30 gg.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Il sottoscritto segnalante, presa visione dell'informativa riportata sul retro del presente modulo e consultabile anche sul sito Internet www.polivfg.it, acconsente al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti ivi indicati.

Data

Firma

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR – e d.lgs. 196/2003 – Codice Privacy – aggiornato dal d.lgs. 101/2018)

Gentile utente,

per poter rispondere alla richiesta da Lei rivolta attraverso la compilazione del form di contatto, è necessario acquisire e trattare i Suoi dati personali, che Lei stesso ci fornisce riempiendo i campi a disposizione. La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 GDPR, serve ad illustrare a Lei, in veste di utente/interessato, come verranno trattati i Suoi dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO – DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento è Policlinico Triestino Spa, con sede legale in Trieste, via Bonaparte n. 4. Responsabile interno è il signor Davide Gregori Direttore Operativo, c/o Policlinico Triestino Spa. DPO nominato è l'avv. Alberto Bozzo (alberto@consultingpb.com).

2. CATEGORIE DI DATI – FINALITÀ

La raccolta e la successiva elaborazione di dati personali è finalizzata esclusivamente a ricevere il reclamo o la segnalazione e rendere una risposta all'utente. Questi è espressamente invitato a fornire esclusivamente le informazioni necessarie ad elaborare la richiesta rivolta al Titolare. Tali informazioni sono fornite attraverso la compilazione dei campi contenuti nel modulo, ove, oltre ai dati di contatto, necessari per identificare l'interessato e potergli fornire una risposta, è presente anche un campo denominato "motivi della segnalazione", in cui l'utente può fornire le informazioni specifiche relative al reclamo proposto.

I dati trattati dal Titolare corrispondono pertanto a quelli forniti dall'utente, che li inserisce compilando i campi. Possono inoltre essere trattati i dati dell'utente che siano già in possesso del Titolare, poiché legittimamente acquisiti e detenuti in relazione ad un rapporto già esistente tra le parti (come nel caso in cui l'utente si sia precedentemente rivolto a Policlinico Triestino Spa per ottenere l'erogazione di una prestazione sanitaria). Questi possono essere dati comuni (anagrafiche, dati di contatto) e dati appartenenti a categorie particolari (ovvero idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza etnica, nonché a rivelare le opinioni personali o le abitudini sessuali).

3. BASE GIURIDICA

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'utente, che, compilando i campi del form, acconsente che il Titolare effettui tale trattamento.

Riferimenti normativi: art. 6 let. a) GDPR; art. 9, par. 2, let. a) GDPR.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati è effettuato tramite il personale, operante presso Policlinico Triestino Spa, appositamente incaricato/autorizzato e istruito sulle tematiche della privacy. Il trattamento è eseguito sia con strumenti manuali che informatici, comunque con l'osservanza di misure di sicurezza in grado di garantire che solo personale autorizzato possa conoscere le informazioni che riguardano l'interessato e di ridurre al minimo i rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai dati.

I dati vengono trattati per il tempo strettamente indispensabile ad elaborare la richiesta e fornire la risposta. Successivamente, i dati vengono conservati presso l'URP per successivi 10 anni, come da periodo prescrizione previsto dalla normativa in materia di responsabilità civile. L'ulteriore conservazione sarà possibile nei limiti in cui si renda necessaria per finalità legate alla pendenza, anche in sede stragiudiziale, di una procedura contenziosa. Successivamente, i dati concernenti reclami/segnalazioni, depurati dei riferimenti idonei ad identificare i soggetti interessati, vengono conservati per l'elaborazione di statistiche inerenti alla qualità del servizio.

5. DESTINATARI

I dati anagrafici e quelli sensibili saranno resi disponibili al personale di Policlinico Triestino Spa, nelle diverse unità operative, servizi e ambulatori, nei limiti in cui tale comunicazione si renda necessario per elaborare il reclamo o la segnalazione ricevuta e rispondere all'utente. Potranno inoltre essere comunicati, per quanto di specifica competenza e in base agli obblighi stabiliti dalle norme vigenti, agli enti pubblici aventi diritto, nonché alla compagnia assicurativa per la tutela della società e dei suoi operatori per le ipotesi di responsabilità e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria. L'accesso ai dati e il loro trattamento sono inoltre consentiti, nei limiti definiti dal Titolare in relazione allo specifico compito assegnato, ai soggetti che vengono nominati Responsabili Esterni.

6. DIRITTI ESERCITABILI

Per una completa ed analitica indicazione dei diritti esercitabili, si invita a consultare l'informativa per il trattamento dei dati personali resa agli utenti di Policlinico Triestino Spa, disponibile sul sito www.polifvg.it e che può inoltre essere richiesta presso tutti gli sportelli presenti all'interno della struttura.

Relativamente ai dati personali conferiti, ricorrendone le condizioni Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal GDPR: a) accedere ai propri dati personali in possesso del Titolare del trattamento; b) ottenere copia dei Suoi dati personali oggetto del trattamento al momento della richiesta; c) ottenere la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione dei propri dati personali; d) ottenere la cancellazione qualora il trattamento sia illegittimo; e) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali; f) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali; g) ottenere tutte le informazioni circa l'origine dei Suoi dati qualora i dati non siano stati raccolti direttamente dal Titolare; h) ottenere la portabilità dei dati solo per tutti i dati che sono trattati con modalità automatizzate (sistemi informatici); i) proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali - Garante Privacy).

L'opposizione al trattamento o alla sua prosecuzione potrà comportare l'impossibilità di ottenere da parte di Policlinico Triestino Spa l'erogazione dei servizi richiesti. Resta la legittimità del trattamento effettuato nella vigenza della base giuridica legittimante il trattamento.

Per esercitare i diritti ovvero per chiedere informazioni inerenti al trattamento dei dati personali, Lei potrà rivolgersi al Titolare, all'indirizzo e-mail urp@polifvg.it. Potrà inoltre contattare il DPO avv. Alberto Bozzo (alberto@consultingpb.com).