

	Informativa utente
	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR – e decreto legislativo 196/2003 – Codice Privacy – come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018

Policlinico Triestino S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, informa i propri pazienti che, al fine di migliorare il processo di cura della salute si avvale di uno strumento informativo denominato Dossier Sanitario Elettronico (DSE). Il ricorso a questo strumento implica il trattamento dei dati personali dei pazienti, compresi quelli relativi allo stato di salute e definiti comunemente “sensibili” (categorie particolari di dati” secondo il GDPR). Questo trattamento è ulteriore rispetto a quello già in essere e che si rende necessario per fornire la singola prestazione sanitaria richiesta a Policlinico Triestino Spa.

Il presente documento serve ad illustrare il funzionamento del DSE, nonché ad informare in merito alle implicazioni che tale strumento comporta quanto al trattamento dei dati personali dei pazienti. Questa informativa integra l’informativa per il trattamento dei dati personali che viene resa a tutti gli utenti/pazienti di Policlinico Triestino Spa, a cui si rimanda per tutto quanto qui non espressamente riportato.

Cos’è il DSE e quali dati contiene

Per DSE s’intende l’insieme dei dati sanitari in formato elettronico relativi allo stato di salute del paziente, raccolti in occasione di eventi clinici presenti e passati (es. lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali, ecc.) relativi a prestazioni effettuate presso Policlinico Triestino Spa. I dati contenuti nel DSE, quindi, sono sia quelli anagrafici/di contatto che quelli relativi allo stato di salute, nonché i dati idonei a rivelare le abitudini sessuali, le convinzioni religiose e i dati genetici.

Il trattamento dei dati personali contenuti nel DSE, pertanto, avviene con modalità informatiche.

A cosa serve il DSE, chi può accedervi e come vengono trattati i dati in esso contenuti

Il DSE consente al personale sanitario aziendale di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla salute del paziente al fine di potergli offrire un’assistenza sempre più adeguata. Le informazioni sanitarie contenute nel DSE sono accessibili, oltre che al diretto interessato, ai soli professionisti sanitari che a vario titolo e nel tempo interverranno nel processo di cura del paziente presso Policlinico Triestino Spa. Il personale amministrativo può accedere alle sole informazioni amministrative strettamente necessarie per assolvere alle funzioni cui è preposto.

L’accesso al dossier è protetto ed è riservato a soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l’identità dell’operatore che accede alle informazioni trattate tramite DSE. Il sistema è costruito attraverso la creazione e la definizione di categorie di utenti che, in relazione alle specifiche aree di attività, sono o meno autorizzati ad accedere alle informazioni contenute nel DSE. Parimenti, il ruolo ricoperto dal singolo appartenente alla categoria contribuisce a definire i limiti entro i quali può essere svolto l’accesso e – quindi – a limitare qualitativamente e quantitativamente le informazioni a sua disposizione. Questo sistema assicura che solo il personale effettivamente competente possa accedere ai dati del DSE e che tali dati siano esclusivamente quelli utili in relazione al ruolo svolto da chi vi ha accesso.

Il DSE potrà essere consultato, nel rispetto dell’Autorizzazione generale del Garante, anche laddove ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività, anche in assenza del consenso del diretto interessato.

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 3 del 25/10/2023 Codice documento MOD 0803 WEB	Pag. 1 a 4
---------------------------------	--	------------

	Informativa utente
	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR – e decreto legislativo 196/2003 – Codice Privacy – come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018

Consenso alla costituzione e alla formazione del DSE

Il DSE può essere costituito esclusivamente con il **consenso** del paziente, che costituisce pertanto la base giuridica del trattamento. In particolare, all'interessato viene chiesto di esprimere il proprio consenso per due distinte finalità:

a) creare il DSE e autorizzare il personale di Policlinico Triestino a consultarlo. Il consenso alla creazione del dossier è libero e facoltativo ed un eventuale rifiuto a costituire il DSE non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

b) inserire nel DSE e utilizzare i dati clinici pregressi, o comunque formati precedentemente alla creazione del DSE. Tale consenso ha ad oggetto la possibilità di consultare i dati che sono gestiti tramite i sistemi informativi dipartimentali, utilizzati nel percorso di cura. È possibile creare il DSE senza inserire i dati clinici pregressi, ma questa scelta può limitare il numero di informazioni utili ai sanitari, pregiudicando così la finalità principale per cui è pensato il DSE, che è quella di fornire un quadro clinico più completo possibile.

In caso di incapacità di agire dell'interessato il consenso deve essere acquisito da chi esercita la potestà legale sull'interessato. In caso di minori, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato deve essere acquisito nuovamente.

Prestazioni in emergenza?

Qualora il paziente non manifesti il consenso all'inserimento dei propri dati personali nel DSE, il professionista che lo prende in cura avrà a disposizione solamente le informazioni rese in quel momento dallo stesso paziente (anamnesi, documentazione medica sottoposta al sanitario direttamente dal paziente) e quelle relative alle precedenti prestazioni erogate dallo stesso professionista. Non sarà pertanto possibile disporre di un profilo medico completo.

Solamente su specifica manifestazione di volontà dell'interessato, che costituisce una ulteriore forma di consenso, nel DSE possono essere contenuti anche i dati particolarmente sensibili. Questi sono i dati relativi ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, all'infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono ad interventi di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato e ai servizi offerti dai consultori familiari. In tali casi, l'interessato può legittimamente richiedere che tali informazioni siano consultabili solo da parte di alcuni soggetti dallo stesso individuati (ad es., solo dallo specialista presso cui è in cura), fermo restando la possibilità che agli stessi possano sempre accedere i professionisti che li hanno elaborati.

Modifica, revoca o mancato consenso al trattamento mediante DSE

Il consenso alla costituzione del DSE e al trattamento tramite dossier dei dati pregressi e di quelli particolarmente sensibili come descritti sopra può essere modificato o revocato rivolgendosi direttamente al medico al momento dell'effettuazione della prestazione oppure contattando, in qualsiasi momento, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Policlinico Triestino Spa inviando apposita richiesta, sottoscritta dall'interessato, a mezzo e-mail a urp@polifvg.it.

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 3 del 25/10/2023 Codice documento MOD 0803 WEB	Pag. 2 a 4
---------------------------------	--	------------

	Informativa utente
	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR – e decreto legislativo 196/2003 – Codice Privacy – come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018

In caso di revoca, il DSE non verrà ulteriormente implementato e le informazioni sanitarie presenti resteranno disponibili al solo professionista o alla sola struttura interna a Policlinico Triestino Spa che le ha redatte. Sarà comunque possibile, successivamente, esprimere un nuovo consenso all'implementazione del DSE.

L'eventuale mancato consenso al DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste. Tuttavia, Policlinico Triestino Spa ritiene opportuno informare i pazienti circa l'importanza di tale strumento, che, raccogliendo tutte le informazioni sanitarie riguardanti un singolo paziente, consente una prestazione sanitaria il più possibile calibrata sulle specifiche esigenze.

Sia in caso di revoca, sia di diniego, i dati sanitari del paziente restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa o del dipartimento che li ha prodotti per finalità di cura e presa in carico e per la conservazione per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

Diritto di oscuramento

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati mediante DSE, al paziente è data la possibilità di non rendere visibili e consultabili sullo stesso i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad es. una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica ecc.)

Questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento".

Il diritto all'oscuramento può essere esercitato:

- a) immediatamente, comunicando al Medico, refertante la prestazione, la volontà di oscurare i dati;
- b) in un momento successivo, rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (email urp@polifvg.it, tel.: 040-3171219).

L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del dossier sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta.

Le informazioni e i documenti di cui è stato chiesto l'oscuramento continueranno ad essere disponibili al professionista sanitario o alla struttura interna a Policlinico Triestino Spa che li ha raccolti o elaborati.

L'oscuramento dei dati relativi a singoli episodi di cura impedisce di avere un quadro clinico completo del paziente, compromettendo così l'utilità del DSE e determinando un potenziale pregiudizio per il buon esito delle prestazioni sanitarie.

Tempi di conservazione dei dati presenti nel DSE

Il DSE verrà alimentato fino all'eventuale revoca da parte del paziente. In caso di revoca, il DSE non verrà ulteriormente implementato. Le informazioni resteranno disponibili ai singoli sanitari o alle singole strutture di Policlinico Triestino Spa che le hanno elaborate, ma verrà interrotta la condivisione con i professionisti degli altri reparti che potrebbero prendere successivamente in cura il paziente.

Approvato da: Gregori Davide	Revisione n° 3 del 25/10/2023 Codice documento MOD 0803 WEB	Pag. 3 a 4
---------------------------------	--	------------

	Informativa utente
	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR – e decreto legislativo 196/2003 – Codice Privacy – come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018

I dati relativi agli accessi effettuati dal personale operante presso il Titolare vengono conservati per 48 mesi.

Diritti del paziente in merito al trattamento dei dati

All'interessato sono riconosciuti i diritti già analiticamente descritti nell'informativa per il trattamento dei dati personali che gli è stata consegnata in qualità di paziente presso Policlinico Triestino Fvg Spa e che può essere sempre consultabile, accedendo al sito Internet www.polifvg.it oppure chiedendone copia agli sportelli per l'utenza operativi presso le sedi di Policlinico Triestino Spa.

In aggiunta a questi diritti, rispetto al trattamento dei dati effettuato tramite DSE vengono riconosciute all'interessato ulteriori facoltà. In qualsiasi momento, infatti, il paziente può ottenere informazioni sul trattamento dei propri dati personali, sulle modalità e finalità e sulla logica di funzionamento e utilizzo dei medesimi dati tramite DSE.

Al paziente è riconosciuto il diritto di verificare gli accessi effettuati al DSE ed in particolare l'indicazione della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso mediante invio di una mail, corredata dalla copia di un documento di identità, all'indirizzo urp@polifvg.it.

Dati utili per un contatto

Titolare del trattamento è Policlinico Triestino Spa, con sede legale in Trieste, via Bonaparte n. 4. Responsabile interno è il Direttore Generale, Davide Gregori.

Responsabile per la protezione dei dati (DPO) nominato: avv. Alberto Bozzo (alberto@consultingpb.com).

Per i contatti è possibile inviare una e-mail all'indirizzo urp@polifvg.it, nonché al DPO, all'indirizzo summenzionato.