

## Salus

### Trieste

via Bonaparte 4-6  
T 040 3171111

## Pineta del Carso

### Aurisina

viale Stazione 26  
T 040 3784111

## Studio Biomedico

### Trieste

via Gallina 4  
T 040 371280

### Roiano

via Barbariga 7/b  
T 040 3171313

### Opicina

strada per Vienna 9/a  
T 040 3171311

### Muggia

via Signolo 3  
T 040 3171318

### Gorizia

corso Verdi 12  
T 0481 281871

## Studio Polonio

### Trieste

via Machiavelli 13  
T 040 630353

## Pineta City

### Trieste

via D'Aviano 23  
T 040 3784500

### Commons

via Matteotti 44  
T 0481 281527

### Montalcone

via Duca d'Aosta 40  
T 0481 281018

### Ronchi dei Legionari

via D'Annunzio 8  
T 0481 281708

### Cervignano del Friuli

via Demanio 6  
T 0431 373116

### Staranzano

via Martiri della Libertà 42  
T 0481 830104

# La Sua opinione è importante

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, Le chiediamo di compilare il presente questionario e di consegnarlo al personale della reception o inviarlo all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Policlinico Triestino S.p.A. Grazie per la collaborazione.

Il questionario può anche essere compilato on line sul sito [www.polifvg.it](http://www.polifvg.it); eventuali altre segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'indirizzo mail [urp@polifvg.it](mailto:urp@polifvg.it)

Esprima un giudizio complessivo sulla qualità delle informazioni ricevute (telefoniche, sito internet, segnaletica, etc.):

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Di quale prestazione ha usufruito?

- laboratorio analisi
- diagnostica per immagini
- endoscopia
- medicina
- medicina dello sport
- chirurgia
- ginecologia
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- cardiologia
- neurologia
- dermatologia
- esami preoperatori
- check up
- medicina del lavoro
- fisiokinesiterapia

altro .....

In quale sede ha usufruito della prestazione?

- a) **Salus**
  - Trieste
- b) **Pineta del Carso**
  - Aurisina
- c) **Studio Biomedico**
  - Trieste via Gallina
  - Roiano
  - Opicina
  - Muggia
  - Gorizia
  - Monfalcone
  - Cormons
  - Ronchi dei Legionari
  - Cervignano del Friuli
  - Staranzano

d) **Pineta City**

- Trieste

e) **Studio Polonio**

- Trieste

La prestazione è stata erogata:

- in regime convenzionato
- in regime privato

Quanto tempo ha atteso prima di eseguire la prestazione?

- 0 – 30 minuti
- 30 minuti – 1 ora
- più di un'ora

Da il Suo giudizio sul personale amministrativo, per:

a) **chiarezza nelle informazioni ed efficienza nel lavoro**

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) **cortesia**

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio sul personale sanitario, per:

a) **chiarezza nelle spiegazioni**

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) **cortesia**

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio complessivo sul servizio ambulatoriale di cui ha usufruito, tenendo conto di tutti gli argomenti trattati:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Dati personali

a)  **sesso:**

- maschio
- femmina

b) **età:**

- da 18 a 40 anni
- da 41 a 60 anni
- oltre 60 anni

Data di compilazione:

[[ ]]/[[ ]]/[[ ]] (gg/mm/aaaa)