

Salus

Trieste

via Bonaparte 4-6
T 040 3171111

Pineta del Carso

Aurisina

viale Stazione 26
T 040 3784111

Studio Biomedico

Trieste

via Gallina 4
T 040 371280

Roiano

via Barbariga 7/b
T 040 3171313

Opicina

strada per Vienna 9/a
T 040 3171311

Muggia

via via Signolo 3
T 040 3171318

Gorizia

corso Verdi 12
T 0481 281871

Studio Polonio

Trieste

via Machiavelli 13
T 040 630353

Pineta City

Trieste

via D'Alviano 23
T 040 3784500

Commons

via Matteotti 44
T 0481 281527

Montfalcone

via Duca d'Aosta 40
T 0481 281018

Ronchi dei Legionari

via D'Annunzio 8
T 0481 281708

Cervignano del Friuli

via Demanio 6
T 0431 373116

Staranzano

via Martiri della Libertà 42
T 0481 830104

Questionario di valutazione dei ricoveri

La Sua opinione è importante

In quale sede ha usufruito della prestazione?

- Salus Trieste
- Pineta del Carso Aurisina

Esprima un giudizio complessivo sulla qualità delle informazioni ricevute (telefoniche, sito internet, segnaletica, etc.):

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

In quale reparto è stato ricoverato?

- chirurgia generale
- chirurgia plastica
- ginecologia
- hospice
- medicina interna
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- riabilitazione cardiologica
- riabilitazione neuromotoria
- riabilitazione pneumologica

Il suo ricovero è:

- in regime convenzionato
- in regime privato

È a conoscenza della possibilità di fare reclami o segnalazioni?

- sì
- no

Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?

- sì
- no

Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?

- sì
- no

I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?

- sì
- no

Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio sul personale medico, per:**a) chiarezza nelle spiegazioni**

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, Le chiediamo di compilare il presente questionario e di consegnarlo al personale della reception o inviarlo all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Policlinico Triestino S.p.A. Grazie per la collaborazione.

Il questionario può anche essere compilato on line sul sito www.polifvg.it; eventuali altre segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'indirizzo mail urp@polifvg.it

Esprima un giudizio sul personale infermieristico, per:**a) aver soddisfatto i suoi bisogni adeguatamente**

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Dia il Suo giudizio sul personale amministrativo, per:**a) chiarezza nelle informazioni ed efficienza nel lavoro**

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Durata del Suo ricovero:

□□□□ numero giorni

Esprima un giudizio sulla qualità del cibo:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio sulla pulizia degli ambienti:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Esprima un giudizio complessivo sul suo ricovero:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Dati personali**a) sesso:**

- maschio
- femmina

b) età:

- da 18 a 40 anni
- da 41 a 60 anni
- oltre 60 anni

Data di compilazione:

□□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa)