

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA Casa di Cura Salus

Introduzione

La Casa di Cura Salus dispone di un Ambulatorio di Dermatologia che si occupa della cura delle patologie della pelle e dei tessuti connessi.

L'ambulatorio di Dermatologia eroga prestazioni a favore di pazienti esterni, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato, fatta eccezione per le prestazioni di natura estetica che vengono erogate in regime esclusivamente privato. Inoltre l'Ambulatorio collabora con tutte le Unità Operative della Casa di Cura, effettuando consulenze ai pazienti ricoverati.

01 Come raggiungere e contattare l'Ambulatorio

L'ambulatorio di Dermatologia è collocato all'interno della Casa di Cura Salus al terzo piano dell'edificio in via Bonaparte 6 nella stanza n° 305.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Ambulatorio di Dermatologia

040 3171348

Accettazione Ambulatori

040 3171223 / 243

Centralino e informazioni

040 3171111

02 Modalità di accesso

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino della Casa di Cura Salus (040 3171111) dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.30.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra). Una volta

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA Casa di Cura Salus

espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita. I referti degli esami aggiuntivi come tamponi, esami istologici ecc, eseguiti durante la visita, vengono consegnati entro un arco di tempo massimo di 25 giorni presso l'ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 18.30 e il sabato dalle 11.00 alle 12.30).

03 Tempi di attesa

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'Azienda Sanitaria Universitaria giuliano isontina (ASUGI) e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Personale

L'equipe dell'Ambulatorio di Dermatologia è così composto:

Dr. Andrea Doria – Responsabile
a.doria@polifvg.it

Dr. Mario Patamia – Sostituto responsabile
m.patamia@polifvg.it

Dr.ssa Erica Antonini

Dr. Filiberto Laverda

Dr. Bruno Ulessi

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA Casa di Cura Salus

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'Ambulatorio di Dermatologia partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Dermatologia e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Dermatologici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Ambulatorio, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

L'Ambulatorio di Dermatologia offre un percorso diagnostico e terapeutico pressoché completo delle dermatosi e dermatiti, integrato all'occorrenza da un eventuale riscontro laboratoristico per le forme di sospetta origine batterica e fungina.

Da non dimenticare anche l'eventuale possibilità di testare intolleranze alimentari che potrebbero avere ripercussioni sull'omeostasi cutanea, con un pannello di reattivi completissimo.

Viene svolta l'attività di screening per la prevenzione dei tumori cutanei, supportata all'occorrenza dall'esecuzione della dermatoscopia ad epiluminescenza manuale a luce polarizzata.

Dal punto di vista interventistico l'ambulatorio offre la possibilità di trattare piccole lesioni benigne con la tecnica crioterapia con azoto liquido o con elettrodessicazione con elettrobisturi a radiofrequenza di ultimissima generazione. È altresì possibile, per le lesioni sospette, l'esecuzione di piccole biopsie cutanee per il successivo esame istologico, propedeutico ad un migliore definizione clinica della lesione prima dell'exeresi completa.

Nel dettaglio le prestazioni erogate sono le seguenti:

- **Visite dermatologiche**
- **Asportazione di lesione con DTC o crioterapia con azoto liquido**
- **Biopsie cutanee**
- **Mappatura nevi**
- **Osservazione dermatologica in epiluminescenza**
- **Interventi dermochirurgici ambulatoriali**

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA Casa di Cura Salus

- Carcinomi baso e squamocellulari
- Melanomi

07 Volumi di attività

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'ASUGI.

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2018	2019	2020
Visita dermatologica	3.954 (1.874)	3.605 (1.589)	3.203 (1.696)
Crioterapia e D.T.C.	721 (345)	803 (378)	790 (399)
Altre prestazioni	559 (43)	570 (24)	491 (23)
Totale	5.234 (2.262)	4.978 (1.991)	4.484 (2.118)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'Ambulatorio di Dermatologia dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico del Policlinico Triestino e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione di Policlinico Triestino. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Ambulatorio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'Ambulatorio di Dermatologia dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Elettrobisturi a radiofrequenza
- Sistema per crioterapia

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA Casa di Cura Salus

– Lampada visita

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall’Ambulatorio di Dermatologia sono le seguenti:

- Linee guida della dermatologia sono sul sito web della “European Dermatology Forum” (www.euroderm.org).
 - Linee guida della rivista mensile ufficiale di EADV.
 - Linee guida nazionali Sidemast.
-

10 Miglioramento della qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell’attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.