

---

## Introduzione

Il Policlinico Triestino dispone di un ambulatorio di Gastroenterologia che si occupa della diagnosi e della terapia di alcune patologie dell'apparato digerente collaborando con il servizio di endoscopia digestiva, afferente all'U.O. di Chirurgia generale, per gli approfondimenti diagnostici. Le prestazioni vengono erogate sia in regime privato che convenzionato. Inoltre il Servizio collabora con tutte le Unità Operative della Casa di Cura Salus, effettuando consulenze ai pazienti ricoverati.

---

## 01 Come raggiungere e contattare il servizio

L'ambulatorio è ubicato in via Bonaparte 6, terzo piano, stanza 311.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- **Responsabile** 040 – 3171287
- **Accettazione Ambulatori** 040 – 3171223 / 243
- **Centralino** 040 – 3171111

---

## 02 Modalità di accesso

**Prescrizione:** Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura Salus.

**Prenotazione:** La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

**Prestazione:** Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra). Al termine della prestazione specialistica il medico stila un referto in cui riporta le conclusioni della visita, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia

medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

**Ritiro referti:** I referti delle prestazioni vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

---

## 03 Tempi di attesa

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul [sito della Regione Friuli Venezia Giulia](#), vengono gestite direttamente dall'Azienda per l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI) e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

---

## 04 Il personale

**dr. Gabriele Pozzato** - responsabile  
[g.pozzato@polifvg.it](mailto:g.pozzato@polifvg.it)

**dr.ssa Camilla Camerini** - vice responsabile

**Marlene Mafoud** – *referente infermieristico*  
[m.mafoud@polifvg.it](mailto:m.mafoud@polifvg.it)

---

## 05 Formazione del personale

Il personale medico partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Gastroenterologia e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti di Endoscopia Digestiva Italiani.

Inoltre tutto il personale segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione del Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

## 06 Prestazioni erogate

Le prestazioni erogate dal Servizio di gastroscopia sono le seguenti:

- **Visita gastroenterologica.** La visita gastroenterologica è una valutazione specialistica ha come obiettivo quello di verificare lo stato generale dell'apparato digerente tenendo anche conto della storia clinica del paziente e della familiarità di eventuali patologie.

## 07 Risorse tecnologiche a disposizione

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione del Policlinico Triestino. A tale scopo ogni anno il Responsabile del Servizio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

## 08 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate sono le seguenti:

- Linee guida della Società italiana di gastroenterologia:  
<https://www.sigeitalia.it/Ricerca/LineeGuida>
- Linee guida della SIED (Società Italiana di Endoscopia digestiva):
  - Raccomandazioni SIED: LA COLONSCOPIA, a cura di Lucio Petruzzello, 2008;
  - Raccomandazioni SIED: LA GASTROSCOPIA, a cura di Enrico Ricci, Massimo Gandolfi, 2008;
  - Raccomandazioni SIED, LA POLIPECTOMIA, a cura di Arnaldo Ferrari, Antonietta Garripoli, 2008;
- Prevention of Infective Endocarditis A Guideline From the American Heart Association Apr 19, 2007;
- Management of Helicobacter pylori infection the Maastricht IV/ Florence Consensus Report 2012
- Quality Assurance Guidelines for Colonoscopy, NHS BCSP Publication No 6, February 2011
- Guidelines for Colonoscopy Surveillance After Screening and Polypectomy: A Consensus Update by the US Multi-Society Task Force on Colorectal Cancer, AGA 2012
- ACG Clinical Guideline: Diagnosis and Management of Barrett's Esophagus, 3 November 2015;
- UK key performance indicators and quality assurance standards for colonoscopy, 2016;
- British Society of Gastroenterology position statement on serrated polyps in the colon and rectum, 2017
- Guideline from the European Society of Gastrointestinal Endoscopy (ESGE):

- ESGE Post-polypectomy colonoscopy surveillance 2020
- ESGE Bowel preparation for colonoscopy 2019
- ESGE guidelines - bowel preparation for colonoscopy 2013
- ESGE guidelines - colorectal polypectomy and endoscopic mucosal resection
- ESGE guidelines - endoscopic management of Barrett oesophagus
- ESGE guidelines - post polypectomy colonoscopy surveillance 2013
- ESGE guidelines - precancerous conditions and lesions of the stomach 2011
- 2023 update ESGE guidelines - endoscopic management of Barrett oesophagus
- PULIZIA E DISINFEZIONE IN ENDOSCOPIA, Associazione nazionale operatori tecniche endoscopiche, Associazione nazionale infermieri di gastroenterologia e associati, update 2011.
- ACG Clinical Guideline: Treatment of Helicobacter pylori Infection, vol 122, 2017
- Diagnosis and Management of Barrett's Esophagus An Updated ACG Guideline 2022
- Treatment-of-Helicobacter-pylori-Infection ACG-2024

---

## 09 Miglioramento della Qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.