
Introduzione

La Casa di Cura Pineta del Carso dispone di una U.O. di Riabilitazione Neuromotoria che eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche relative al trattamento di tutte le principali problematiche di pertinenza fisiatrica rivolte a pazienti affetti da patologie a carico dell'apparato muscolo scheletrico e/o del sistema nervoso.

L' U.O. di Riabilitazione neuromotoria eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali e degenti, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L' U.O. di Riabilitazione svolge la sua attività in due aree distinte: degenze e ambulatori. L'area degenziale è collocata presso la sede di Pineta del Carso e attualmente dispone di 60 p.l. per ricoveri ordinari convenzionati e ricoveri privati.

L'area ambulatoriale per l'attività privata ed in convenzione si articola negli ambulatori fisiatrici di Pineta del Carso, presenti nella palazzina C.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- | | |
|---------------------------------------|------------------|
| • Responsabile | 040 3784/178 |
| • Coordinatore Infermieristico | 040 3784/138 |
| • Coordinatore attività riabilitative | 040 3784/139 |
| • Accettazione Ricoveri | 040 3784/416/414 |
| • Accettazione ambulatori | 040 3784413 |
| • Centralino | 040 3784111 |

La presenza dei medici di reparto è garantita dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.00, il sabato è presente con orario ridotto uno dei medici dell'U.O.; in tutti gli altri orari dal medico di guardia. Esiste in ogni caso una reperibilità telefonica per i pazienti ricoverati, garantita dai medici dell'U.O. Il sabato pomeriggio e nelle giornate festive la copertura medica è garantita dal collega di guardia.

02 Modalità di accesso

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri

Inserimento nelle liste di attesa: I pazienti che accedono al ricovero ordinario e che provengono dagli ospedali cittadini pubblici di Trieste sono inseriti in un'apposita lista che dà diritto all'accesso diretto con autorizzazione. Coloro che richiedono il ricovero e provengono da Ospedali del territorio Regionale, o da Strutture Sanitarie fuori regione, devono produrre impegnativa per ricovero redatta dal MMG o dallo stesso Ospedale. Qualora il paziente sia residente a Trieste e richieda il ricovero provenendo dal domicilio è necessaria l'autorizzazione da parte del Distretto di appartenenza.

Il ricovero in regime privato avviene di norma in seguito a valutazione da parte Medico Responsabile dell'U.O.

Conferma data ricovero: L'accettazione ricoveri gestisce il percorso di inserimento e contatta l'assistito per tutte le comunicazioni relative al ricovero stesso.

Ricovero: Al momento del ricovero il paziente consegna l'impegnativa del proprio medico di base al Responsabile Infermieristico o direttamente presso lo sportello ricoveri della Casa di Cura assieme alla documentazione necessaria già richiesta in fase di conferma del ricovero.

Degenza: Una volta accolto in reparto il paziente viene inquadrato dal personale d'Equipe nelle aree di competenza specifica (Infermieristica, Medica, Riabilitativa e dell'assistenza). Il percorso successivo e la sua durata temporale sono determinati dal P.R.I (Progetto Riabilitativo Individuale) dal p.r.i. (programma riabilitativo individuale) e dal PAI (piano assistenziale individuale) e dagli accordi vigenti con il Sistema Sanitario Regionale (SVMD).

Dimissione: All'atto della dimissione il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta da uno dei medici dell'U.O. che contiene la diagnosi, la descrizione del percorso effettuato e dei risultati raggiunti, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio. Se alla dimissione necessita di continuità assistenziale domiciliare o territoriale si consegna la lettera di dimissione infermieristica oltre alla documentazione standard. L'eventuale continuità assistenziale e riabilitativa viene concordata e predisposta con il SSR (ASUGI) e con il coinvolgimento, se necessario, di familiari e care givers prima della dimissione.

Per pazienti residenti nel territorio di Trieste è possibile al termine della degenza che il medico responsabile stabilisca la continuità riabilitativa presso gli ambulatori del Policlinico. Nel caso di pazienti residenti fuori Trieste con necessità di continuare il percorso riabilitativo viene consegnata impegnativa per le prestazioni per recarsi presso un qualsiasi ambulatorio convenzionato con il SSR.

Visite di controllo: Non è previsto un Follow Up al termine della degenza. In ogni caso, il paziente può richiedere una visita di controllo, sarà necessario prenotare presso CUP (per visite convenzionate) o contattare la struttura Pineta del Carso e presentarsi con l'impegnativa di visita fisiatrica del proprio medico curante.

Ambulatori di Fisiatria

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del medico Specialista. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere appuntamento contattando il centralino della struttura scelta per la visita.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino della Casa di Cura Pineta del Carso dal lunedì al sabato dalle 07:00 alle 19.00 (040 3784111).

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica e/o riabilitativa da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatori di Fisioterapia

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del medico fisiatra. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere appuntamento contattando il centralino o l'Ufficio Accettazione della struttura scelta per la prestazione previa prescrizione medica.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento e le prestazioni erogate in regime privato possono essere effettuate chiamando il centralino della Casa di Cura Pineta del Carso dal lunedì al sabato dalle 07.00 alle 19.00 (040 3784111).

Ritiro referti: A conclusione del ciclo riabilitativo sia privato che accreditato viene consegnata una scheda di valutazione conclusiva con i risultati ottenuti, rilasciata dal terapeuta.

03 Tempi di attesa

Ricoveri

Le prestazioni erogate in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmate secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica.

Il tempo di attesa è variabile in base alla disponibilità di posti letto e al giorno dell'evento lesivo, in ogni caso non supera i 5 giorni per i pazienti ricoverati in altre strutture ed i 15 giorni per i pazienti provenienti da domicilio.

Gli accoglimenti in regime privato vengono pianificati secondo criteri di flessibilità che tengono conto delle richieste del paziente e dalla disponibilità di letti.

Ambulatori

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate prenotabili a CUP (visite fisiatriche), consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'ASUGI e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali prenotate direttamente presso la struttura (prestazioni fisioterapiche) dipendono dal grado di priorità indicato dal medico prescrittore e possono variare dai 10 giorni per le prestazioni B (breve), ai 30 giorni per le prestazioni D (differita) a tempi molto più lunghi per le prestazioni P (programmate).

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Personale

L'equipe dell'U.O. di Riabilitazione Neuromotoria è composta da cinque Medici, un Coordinatore Infermieristico, un Coordinatore attività riabilitative, una logopedista ed una neuropsicologa:

Dr.ssa Patrizia Sfreddo - Responsabile

p.sfreddo@polits.it

Dr.ssa Alenka Mikulus - Sostituto Responsabile

a.mikulus@polits.it

Dr. ssa Minatti Stefania

s.minatti@polits.it

Dr.ssa Giulia Granello

g.granello@polits.it

Dr. Sergio Cattinelli

s.cattinelli@polits.it

Pavle Drakulic – Coordinatore Infermieristico

p.drakulic@polits.it

Stefano Horvat – Coordinatore attività riabilitative

s.horvat@polits.it

Nel corso dell'attività l'U.O. di Riabilitazione Neurologica opera con un team multidisciplinare che comprende le figure di: personale infermieristico, O.S.S., fisioterapisti, logopedisti e neuropsicologi.

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'U.O. di Riabilitazione Neuromotoria partecipa a congressi, corsi ed eventi con il patrocinio della SIMFER e delle società super specialistiche a livello regionale e nazionale e partecipa ad eventi formativi nazionali ed internazionali.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione del Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali. All'interno del reparto di riabilitazione vengono erogate prestazioni di tipo diagnostico e riabilitativo multidisciplinare volte al massimo recupero clinico e funzionale del paziente ricoverato. La riabilitazione viene effettuata in palestre dedicate anche con l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali.

Ricoveri

L'U.O. accoglie pazienti in:

- esiti di patologie a carico del sistema nervoso centrale e periferico
- esiti di chirurgia protesica di anca, ginocchio
- esiti di frattura di femore
- esiti di politrauma
- pazienti in condizioni di ipocinesia

Ambulatori

L'attività ambulatoriale è costituita sia da attività diagnostica sia da attività riabilitativa ambulatoriale nell'ambito della Medicina Fisica e Riabilitazione.

La Fisiatria ambulatoriale si occupa, in regime sia convenzionato con il S.S.R. che privato del trattamento di disabilità causata dalle diverse affezioni patologiche e/o dal dolore e con competenze specifiche in ambito neuromuscolare, osteoarticolare, cognitivo-relazionale, e biomeccanico-ergonomico.

L'attività ambulatoriale dispone di diversi ambulatori, dove vengono erogate le visite fisiatriche sia in regime convenzionato con il S.S.R. sia privato.

07 Volumi di attività

Ricoveri

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI).

Il numero delle prestazioni convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2023	2024	2025
Ricoveri Riabilitazione neuromotoria	809 (732)	711 (649)	756 (660)
Totale	809 (732)	711 (649)	756 (660)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

Ambulatori

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI).

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2023	2024	2025
Prestazioni Fisioterapiche	21 (0)	232 (0)	29 (0)

Prestazioni	2023	2024	2025
Visite fisiatriche	617(488)	629 (433)	652 (529)
Totale	638 (488)	861 (433)	681 (529)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'U.O. di Riabilitazione Neuromotoria dispone di apparecchiature sottoposti annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico del Policlinico Triestino e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Riabilitazione Neuromotoria dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Apparecchiature di riabilitazione passiva arti inferiori (kinetek)
- Cyclette
- Treadmill (camminatore)
- Ecografo

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Riabilitazione Neuromotoria sono le seguenti:

- Linee Guida SIMFER (<https://www.simfer.it/linee-guida-simfer/>)
- Linee Guida Ministero della Salute (SNLG – PNLG) (<https://snlg.iss.it>) aggiornamento continuo
- Linee guida della SIOT: Società Italiana di Ortopedia e Traumatologia – e sue affiliate (SICP) per la parte relativa alla gestione della prevenzione e del trattamento delle complicanze post operatorie e della presa in carico della fragilità ossea.
- AIFI linee guida in riabilitazione (<https://aifi.net/professione/linee-guida-in-riabilitazione/>) aggiornamento continuo.
- Edmonton Region Shoulder Rehabilitation Guidelines - Arthroscopic Bankart Repair
- Edmonton Region Shoulder Rehabilitation Guidelines - Total Shoulder Arthroplasty
- Edmonton Region Shoulder Rehabilitation Guidelines_ NON-STANDARD Arthroscopic _Mini-Open Rotator Cuff Repair

- La Fisioterapia a sostegno della sostenibilità del Sistema Salute. Proposte per modelli organizzativi appropriati, efficaci ed efficienti. Approvato dalla Direzione Nazionale 05 marzo 2017
- Linee guida per la valutazione e trattamento lombalgia e sciatalgia - 2017 - Gimbe
- Regione_FVG_2015_Pubblicazione_PERCORSO_ICTUS
- Regione_FVG_2017_PDTA_paziente con fibromialgia
- Linee guida Efficacia esercizio fisico nei pazienti con patologie croniche- 2016 - Gimbe
- Linee guida ed evidenze scientifiche in medicina fisica e riabilitazione. A cura del Prof. Valter Santilli, Centro Stampa Università degli Studi di Roma La Sapienza 2017
- OSTEOARTHRITIS - National clinical guideline for care and management in adults_2008
- Percorso riabilitativo in esiti di intervento chirurgico di elezione di artroprotesi d'anca e/o ginocchio (documento condiviso con AAS1 ora ASUGI 2014)
- LG-C0011-SINP_Valutazione-riabilitazione afasia in pz con ictus e afasia progressiva_2023
- LG-C0012-SINP_Linee Guida per la Diagnosi e la Riabilitazione dell'Eminegligenza Spaziale (neglect) nel paziente con ictus_2024
- Consensus finale neuropsicologia 2010
- Linee guida Gestione del paziente disfagico adulto in foniatría e logopedia
- Linee guida Gestione logopedica del paziente afasico adulto

10 Miglioramento della qualità

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.