

<b>Policlinico Triestino</b> S.p.A.	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA Pineta City</b>

---

## Introduzione

Pineta City, dispone di un servizio di Medicina fisica e riabilitativa che eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche relative al trattamento di tutte le principali problematiche di pertinenza fisiatrica rivolte a pazienti affetti da patologie a carico dell'apparato muscolo scheletrico e/o del sistema nervoso.

Presso la struttura di Pineta City vengono erogate prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

---

## 01 Come raggiungere e contattare l'ambulatorio

L'area ambulatoriale per l'attività diagnostica e riabilitativa si avvale di un ambulatorio fisiatrico e di una vasta area riabilitativa dotata di box per le terapie individuali, per le terapie fisiche e di una palestra attrezzata per attività individuali ed in piccoli gruppi (max 5 persone).

Si può accedere a PINETA CITY a piedi dall'ingresso di Via d'Alviano 23 (fermata linea 29) e in macchina dal parcheggio verde P1 del Centro Commerciale Torri d'Europa settore H, seguendo poi le indicazioni pedonali.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Accettazione Ambulatori                      040 3784500 – 509

Centralino    040 3784 111

Policlinico Triestino S.p.A.	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA Pineta City

## 02 Modalità di accesso

### Ambulatori di Fisiatria

**Prescrizione:** Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere appuntamento contattando l'ufficio accettazione della struttura.

**Prenotazione:** La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522.  
Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino della Casa di Cura Pineta del Carso dal lunedì al sabato dalle 07:00 alle 19.00 (040 3784111) o l'accettazione di Pineta City (040 3784500/509).

**Prestazione:** Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica e/o riabilitativa da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

**Ritiro referti:** I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

### Fisioterapia

**Prescrizione:** Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del medico fisiatra o proprio medico di base, secondo le indicazioni LEA. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere appuntamento contattando l'Ufficio Accettazione della struttura.

**Prenotazione:** La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento e le prestazioni erogate in regime privato può essere effettuata chiamando l'Accettazione di Pineta City (040 3784500/509).

**Ritiro referti:** A conclusione del ciclo riabilitativo sia privato che accreditato viene consegnata una scheda di valutazione conclusiva con i risultati ottenuti, rilasciata dal terapeuta.

## 03 Tempi di attesa

Approvato da: Davide Gregoi	Revisione n° 1 del 6/12/2021 Codice documento STD RIAB PC	Pag. 2 a 6
--------------------------------	--	------------

<b>Policlinico Triestino</b> S.p.A.	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA Pineta City</b>

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate prenotabili a CUP (visite fisiatriche), consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'ASUGI e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali prenotate direttamente presso la struttura (prestazioni fisioterapiche) dipendono dal grado di priorità indicato dal medico prescrittore e possono variare dai 10 giorni pre le prestazioni B (breve), ai 30 giorni per le prestazioni D (differita) a tempi molto più lunghi per le prestazioni P (programmate).

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

## 04 Personale

L'equipe è composta da 4 Medici, un Coordinatore Fisioterapisti, e 10 Fisioterapisti

**Dr. ssa Galante Tiziana**  
t.galante@polifvg.it

– Responsabile

**Dr. ssa Oretti Roberta**  
r.oretti@polifvg.it

– Sostituto responsabile

**Dott. Ghasem Pour Mahmoud**

**Ft. Foschiatti Nadia**  
n.foschiatti@polifvg.it

– Coordinatore Fisioterapisti

Dove necessario è possibile un percorso integrato con la collaborazione di tutti gli specialisti operanti presso l'ambulatorio per prestazioni a carattere di consulenza, diagnostiche e terapeutiche.

## 05 Formazione del personale

Approvato da: Davide Gregoi	Revisione n° 1 del 6/12/2021 Codice documento STD RIAB PC	Pag. 3 a 6
--------------------------------	--	------------

Policlinico Triestino S.p.A.	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA Pineta City</b>

Il personale del Servizio di medicina fisica e riabilitativa partecipa a congressi, corsi ed eventi con il patrocinio della SIMFER e delle società super specialistiche a livello regionale e nazionale e partecipa ad eventi formativi nazionali ed internazionali.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione del Policlinico Triestino per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

## 06 Prestazioni erogate

L'ambulatorio di Pineta City eroga prestazioni in regime convenzionato e privato ambulatoriale a carattere diagnostico e riabilitativo multidisciplinare volte al massimo recupero funzionale. La riabilitazione viene effettuata in ambienti dedicati anche con l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali.

- **Prima visita e di controllo di Med. Fisica e Riabilitazione**
- **Ozonoterapia**
- **Onde d'urto**
- **Manipolazione**
- **Mesoterapia**
- **Agopuntura**
- **Terapie infiltrative** intra articolari e locali
- **Terapia Cranio Sacrale**
- **Prestazioni di riabilitazione individuali e di gruppo**
- **Riabilitazione post traumatica ed in ambito sportivo**
- **Riabilitazione pre/post chirurgica delle piccole e grandi articolazioni**
- **Recupero nelle tendinopatie**
- **Trattamento del dolore cronico, delle patologie reumatiche e delle lombalgie.**

## 07 Risorse tecnologiche a disposizione

Approvato da: Davide Gregoi	Revisione n° 1 del 6/12/2021 Codice documento STD RIAB PC	Pag. 4 a 6
--------------------------------	--	------------

<b>Policlinico Triestino</b> S.p.A.	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA Pineta City</b>

Il servizio di riabilitazione dispone di apparecchiature ed ausili sottoposti annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. dispone di:

- Cyclette
- Treadmill (camminatore)
- Apparecchiature per elettroterapia antalgica ed elettrostimolazione
- Magneto Terapia
- Laser
- Ultrasuoni
- Tecar
- Apparecchiatura per Ossigeno Ozono Terapia
- Apparecchiatura per Onde d'Urto
- Apparecchiature di riabilitazione virtuale (RIABLO)

## 08 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dal Servizio di Medicina fisica e riabilitativa sono le seguenti:

- AIFI Buone pratiche in fisioterapia: Efficacia dell'esercizio fisico nei pazienti con patologie croniche <http://www.evidence.it> Vol.8 Issue 9 e 1000152 GIMBE 2016
- La Fisioterapia a sostegno della sostenibilità del Sistema Salute. Proposte per modelli organizzativi appropriati, efficaci ed efficienti. Approvato dalla Direzione Nazionale 05 marzo 2017, Università degli Studi di Roma La Sapienza 2017
- Linee guida ed evidenze scientifiche in medicina fisica e riabilitazione. A cura del Prof. Valter Santilli, GIMBE.
- Linee guida per la valutazione e il trattamento di lombalgia e sciatalgia <http://www.evidence.it>, Vol.9 Issue 4 e1000165
- REGIONE FVG [https://www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/salute-sociale/sistema-sociale-sanitario/FOGLIA38/www.regione.fvg.it/rafvg/export/sites/default/RAFVG/salute-sociale/sistema-sociale-sanitario/FOGLIA138/allegati/10052017\\_PDTA\\_fibromialgia.pdf](https://www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/salute-sociale/sistema-sociale-sanitario/FOGLIA38/www.regione.fvg.it/rafvg/export/sites/default/RAFVG/salute-sociale/sistema-sociale-sanitario/FOGLIA138/allegati/10052017_PDTA_fibromialgia.pdf)
- Edmonton Region Shoulder Rehabilitation Guidelines Arthroscopic Bankart Repair NON-STANDARD Arthroscopic / Mini-Open Rotator Cuff Repair Total Shoulder Arthroplasty <https://www.ualberta.ca/rehabilitation/research/research-groups/>: Trattamento Riabilitativo Long Covid - Giugno 2021

Approvato da: Davide Gregoi	Revisione n° 1 del 6/12/2021 Codice documento STD RIAB PC	Pag. 5 a 6
--------------------------------	--	------------

<b>Policlinico Triestino</b> S.p.A.	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA Pineta City</b>

---

## **09 Miglioramento della qualità**

Il Policlinico Triestino ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.