

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI CARDIOLOGIA</b>

## Introduzione

La Casa di Cura dispone di un Servizio di Cardiologia che si occupa dello studio, della diagnosi e della cura delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite.

Il Servizio di Cardiologia eroga prestazioni, cliniche e di diagnostica strumentale, a favore di pazienti esterni, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato. Inoltre l'Ambulatorio collabora con tutte le Unità Operative della Casa di Cura, effettuando consulenze ed esami strumentali ai pazienti ricoverati.

Il Servizio di Cardiologia collabora con il Servizio di Medicina dello Sport completando la valutazione cardiologica dove necessaria.

Mantiene inoltre stretti rapporti di collaborazione con il Dipartimento di Cardiologia dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste al quale vengono riferiti i pazienti che necessitano di indagini invasive (coronarografia, studio elettrofisiologico ecc.) o procedure terapeutiche (angioplastica, cardiocirurgia, ecc.) non fornite dalla Casa di Cura.

## 01 Come raggiungere e contattare il Servizio

Il Servizio di Cardiologia è collocato all'interno della Casa di Cura al sesto piano dell'edificio in via Bonaparte 6.

Dispone di tre ambulatori, la stanza n. 602 riservata alle visite cliniche, la stanza n. 607 riservata all'elettrocardiografia, al test da sforzo e all'applicazione di Holter e la stanza n. 608 riservata alle visite cliniche ed all'ecocardiografia.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- **Ambulatorio elettrocardiografia, holter e test da sforzo** 040 3171281
- **Ambulatorio visite ed ecocardiografia** 040 3171242
- **Ambulatorio visite** 040 3171342
- **Referente Infermieristico – Ambulatori** 040 3171281
- **Accettazione Ambulatori** 040 3171223 / 243
- **Centralino** 040 3171111

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI CARDIOLOGIA</b>

## 02 Modalità di accesso

**Prescrizione:** Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di medicina generale. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

**Prenotazione:** La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

**Prestazione:** Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi Presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra). E' opportuno che il paziente porti con sé tutta la documentazione clinica pregressa anche se non di stretto interesse cardiologico. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica.

Nei casi in cui il paziente necessiti di ricovero urgente per problemi cardiologici (grave scompenso cardiaco, cardioversione elettrica ecc.) il Servizio si appoggia alle degenze dell'U.O. di Medicina Interna della Casa di Cura o al Dipartimento di Cardiologia dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste previ accordi telefonici. Il Servizio di Cardiologia provvede inoltre, in un'ottica di continuità diagnostico-terapeutica, a programmare le eventuali indagini diagnostiche o procedure terapeutiche non fornite dal Servizio stesso presso strutture esterne alla Casa di Cura.

**Ritiro referti:** I referti delle visite, degli elettrocardiogrammi, delle ecocardiografie, delle prove da sforzo, sia privati che accreditati, vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita. I referti degli Holter vengono consegnati entro un arco di tempo massimo di 5 giorni presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 18.30 e il sabato dalle 11.00 alle 12.30).

## 03 Tempi di attesa

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI CARDIOLOGIA</b>

degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste di far fronte alle richieste dell'utenza. I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

## 04 Personale

L'equipe del Servizio di Cardiologia è composta da tre medici e da un infermiere:

**Dr. Ezio Alberti** – Responsabile  
e.alberti@salustrieste.it

**Dr. Auro Gombacci** – Consulente  
a.gombacci@salustrieste.it

**Dr. Roberto Magris** – Consulente

**Dr. Alessandra Benettoni** – Medico esterno

**Sig.ra Sabina Simonovic Buric** – Referente Infermieristico  
s.simonovic@salustrieste.it

## 05 Formazione del personale

Il personale medico del Servizio di Cardiologia partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Cardiologia e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Cardiologici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso il Servizio, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

## 06 Prestazioni erogate

L'attività ambulatoriale dispone di diversi ambulatori dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visita cardiologica**
- **Elettrocardiogramma**

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI CARDIOLOGIA</b>

- **Elettrocardiogramma dinamico secondo Holter** (previa valutazione cardiologica)
- **Holter pressorio**
- **Ecocardiografia**
- **Eco (color) dopplergrafia cardiaca**
- **Test cardiovascolare** da sforzo con cicloergometro (previa valutazione cardiologica)
- **Test del cammino** (Six minutes walking test) (previa valutazione cardiologica)
- **Test cardiovascolare** per valutazione di neuropatia autonoma (Tilting test) (previa valutazione cardiologica)
- **Cardioversione elettrica programmata** di aritmie sopraventricolari (CVE) (previa valutazione cardiologica)

## 07 Volumi di attività

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

<b>Prestazioni</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Visita cardiologica</b>	<b>1.758</b> (697)	<b>1.612</b> (690)	<b>2.026</b> (721)
<b>Elettrocardiogramma</b>	<b>6.441</b> (634)	<b>9.431</b> (714)	<b>11.787</b> (783)
<b>Ecocardiografia</b>	<b>575</b> (436)	<b>589</b> (438)	<b>651</b> (476)
<b>Elettrocardiogramma Holter</b>	<b>260</b> (173)	<b>208</b> (155)	<b>232</b> (163)
<b>Prova da sforzo</b>	<b>755</b> (80)	<b>563</b> (67)	<b>752</b> (66)
<b>Totale</b>	<b>9.789</b> (2.020)	<b>12.403</b> (2.064)	<b>15.448</b> (2.209)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>SERVIZIO DI CARDIOLOGIA</b>

---

## 08 Risorse tecnologiche a disposizione

Il Servizio di Cardiologia dispone di apparecchiature sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile del Servizio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

Il Servizio di Cardiologia dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Elettrocardiografi
- Ecografo
- Sistema per prove da sforzo con cicloergometro
- Sistema Holter con quattro registratori dei quali uno per monitoraggio su 12 derivazioni
- Sistema Holter pressorio
- Defibrillatore
- Spirometro

---

## 09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dal Servizio di Cardiologia sono le seguenti:

- Linee guida American Heart Association/American College of Cardiology
- Linee guida European Society of Cardiology
- Linee guida ANMCO

---

## 10 Miglioramento della qualità

La Casa di Cura Salus ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.