

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	IMMUNOLOGIA CLINICA

La Casa di Cura dispone di un ambulatorio di Immunologia Clinica che effettua indagini diagnostiche nell'ambito delle funzioni fisiologiche del sistema immunitario e dei suoi componenti, sia per quanto riguarda le malattie infiammatorie ed autoimmuni, anche in gravidanza, che per le immunodeficienze nell'adulto. Le prestazioni vengono erogate esclusivamente in regime privato.

1. Come raggiungere e contattare l'ambulatorio

L'ambulatorio di Immunologia Clinica è ubicato in via Bonaparte 6, terzo piano, stanza 312.

2. Modalità di accesso

Prenotazione: Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino della Casa di Cura tel. 040 3171 111.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 - piano terra). Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica o indica la terapia medica.

Ritiro referti: I referti delle visite vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

3. Tempi di attesa

I tempi di attesa per le prestazioni sono di pochi giorni.

4. Personale

Le prestazioni erogate dall'ambulatorio di Immunologia Clinica sono effettuate interamente dalla dott.ssa Carla Volpe.

5. Formazione del personale

Il personale medico partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane ed internazionali nell'ambito della propria area di specializzazione. Inoltre tutto il personale

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	IMMUNOLOGIA CLINICA

della Casa di Cura, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM). Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

6. Prestazioni erogate

Le prestazioni sono tutte erogate in forma ambulatoriale e sono le seguenti:

- artrocentesi: aspirazione del liquido articolare
- infiltrazione articolare: iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione
- altre infiltrazioni nei tessuti periarticolari
- scialometria non stimolata; produzione spontanea di saliva in un tempo predeterminato

7. Risorse tecnologiche

L'ambulatorio di Immunologia Clinica dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici. Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'ambulatorio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

La Casa di Cura dispone di un ambulatorio di Immunologia Clinica che effettua indagini diagnostiche nell'ambito delle funzioni fisiologiche del sistema immunitario e dei suoi componenti, sia per quanto riguarda le malattie infiammatorie ed autoimmuni, anche in gravidanza, che per le immunodeficienze nell'adulto. Le prestazioni vengono erogate esclusivamente in regime privato.

1. Come raggiungere e contattare l'ambulatorio

L'ambulatorio di Immunologia Clinica è ubicato in via Bonaparte 6, terzo piano, stanza 312.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	IMMUNOLOGIA CLINICA

2. Modalità di accesso

Prenotazione: Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 - piano terra). Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica o indica la terapia medica.

Ritiro referti: I referti delle visite vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

3. Tempi di attesa

I tempi di attesa per le prestazioni sono di pochi giorni.

4. Personale

Le prestazioni erogate dall'ambulatorio di Immunologia Clinica sono effettuate interamente dalla dott.ssa Carla Volpe.

5. Formazione del personale

Il personale medico partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane ed internazionali nell'ambito della propria area di specializzazione. Inoltre tutto il personale della Casa di Cura, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM). Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

6. Prestazioni erogate

Le prestazioni sono tutte erogate in forma ambulatoriale e sono le seguenti:

- **artrocentesi:** aspirazione del liquido articolare
- **infiltrazione articolare:** iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione
- altre infiltrazioni nei tessuti periarticolari
- **scialometria** non stimolata; produzione spontanea di saliva in un tempo predeterminato

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	IMMUNOLOGIA CLINICA

7. Risorse tecnologiche

L'ambulatorio di Immunologia Clinica dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici. Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'ambulatorio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

8. Miglioramento della Qualità

La Casa di Cura Salus ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna a individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.