

Salus

Trieste

via Bonaparte 4-6
T 040 3171111

Pineta del Carso

Aurisina

viale Stazione 26
T 040 3784111

Studio Biomedico

Trieste

via Gallina 4
T 040 371280

Roiano

via Barbariga 7/b
T 040 3171313

Opicina

strada per Vienna 9/a
T 040 3171311

Muggia

via Signolo 3
T 040 3171318

Gorizia

corso Verdi 12
T 0481 281871

Studio Polonio

Trieste

via Machiavelli 13
T 040 630353

Pineta City

Trieste

via D'Aviano 23
T 040 3784500

Commons

via Matteotti 44
T 0481 281527

Montalcone

via Duca d'Aosta 40
T 0481 281018

Ronchi dei Legionari

via D'Annunzio 8
T 0481 281708

Cervignano del Friuli

via Demanio 6
T 0431 373116

Staranzano

via Martiri della Libertà 42
T 0481 830104

La Sua opinione è importante

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, Le chiediamo di compilare il presente questionario e di consegnarlo al personale della reception o inviarlo all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Policlinico Triestino S.p.A. Grazie per la collaborazione.

Il questionario può anche essere compilato on line sul sito www.politfg.it; eventuali altre segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'indirizzo mail urp@politfg.it

Esprima un giudizio complessivo sulla qualità delle informazioni ricevute (telefoniche, sito internet, segnaletica, etc.):

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

In quale sede ha usufruito della prestazione?

- a) **Salus**
 - Trieste
- b) **Pineta del Carso**
 - Aurisina
- c) **Studio Biomedico**
 - Trieste via Gallina
 - Roiano
 - Opicina
 - Muggia
 - Gorizia
 - Monfalcone
 - Cormons
 - Ronchi del Legionari
 - Cervignano del Friuli
 - Staranzano
- d) **Pineta City**
 - Trieste
- e) **Studio Polonio**
 - Trieste

Dia il Suo giudizio sul personale amministrativo, per:

- a) **chiarezza nelle informazioni ed efficienza nel lavoro**
 - ottimo
 - buono
 - discreto
 - insufficiente
 - pessimo
- b) **cortesia**
 - ottimo
 - buono
 - discreto
 - insufficiente
 - pessimo

Esprima un giudizio complessivo sul servizio ambulatoriale di cui ha usufruito, tenendo conto di tutti gli argomenti trattati:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Dati personali

- a) sesso:**
 - maschio
 - femmina
- b) età:**
 - da 18 a 40 anni
 - da 41 a 60 anni
 - oltre 60 anni

Di quale prestazione ha usufruito?

- laboratorio analisi
- diagnostica per immagini
- endoscopia
- medicina
- medicina dello sport
- chirurgia
- ginecologia
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- cardiologia
- neurologia
- dermatologia
- esami preoperatori
- check up
- medicina del lavoro
- fisioterapia

altro _____

La prestazione è stata erogata:

- in regime convenzionato
- in regime privato

Quanto tempo ha atteso prima di eseguire la prestazione?

- 0 – 30 minuti
- 30 minuti – 1 ora
- più di un'ora

Esprima un giudizio sul personale sanitario, per:

a) chiarezza nelle spiegazioni

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Data di compilazione:

____/____/____ (gg/mm/aaaa)