## Salus Trieste

T 040 3171111 via Bonaparte 4-6

## Pineta del Carso

Aurisina

viale Stazione 26

**Trieste** T 040 3784111

Studio Biomedico

via Gallina 4 T 040 371280

via Barbariga 7/b Roiano

**Opicina** T 040 3171313

T 040 3171311 strada per Vienna 9/a

Muggia T 040 3171318 via via Signolo 3

Gorizia

T 0481 281871

T 0481 830104

corso Verdi 12

Staranzano

Iriestino s.p.A.

via Matteotti 44 Cormons

Monfalcone T 0481 281527

T 0481 281018 via Duca d'Aosta 40

Ronchi dei Legionari

via D'Annunzio 8 T 0481 281708

Cervignano del Friuli via Demanio 6

via Martiri della Libertà 42 T 0431 373116

di valutazione dei ricoveri Questionario

Policlinico Triestino S.P.A.

Pineta City

**Trieste** 

via D'Alviano 23

T 040 3784500

Studio Polonio

Trieste

T 040 630353 via Machiavelli 13

cdc@polifvg.it 34123 Trieste via Bonaparte 4 p.iva 00139620322 www.polifvg.it

## La Sua opinione è importante

In quale sede ha sustruito della prestazione?    Salus Trieste   Salus Trieste	numero giorni	□ pessimo	□ no
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?   si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   buono   discreto		□ insufficiente	Si
quale sede ha usufruito salus Trieste Pineta del Carso Aurisina Illa qualità delle informazioni cerute (telefoniche, sito ternet, segnaletica, etc.): Ottimo buono discreto insufficiente pessimo  quale reparto è stato coverato? chirurgia generale chirurgia pastica ginecologia hospice medicina interna otoripoedia otorinolaringoiatria riabilitazione cardiologica in regime convenzionato in regime convenzionato in regime privato  a conoscenza della possibilità  Le io un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? trattati i suoi familiari? chirurgia generale cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? chirurgia pastica gincologia hospice	Durata del Suo ricovero:	□ discreto	di fare reclami o segnalazioni?
quale sede ha usufruito lal a prestazione? Salus Trieste Pineta del Carso Aurisina illa qualità delle informazioni cevute (telefoniche, sito buono discretto insufficiente pessimo quale reparto è stato coverato? chirurgia generale chirurgia plastica possimitàzione cardiologica riabilitazione pneumologica in regime convenzionato in regime privato  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati tratati i suoi familiari? chiturgia plastica ginecologia hospice medicina interna cortispidi ativa cortesia con cui sono stati tratati i suoi familiari? chitimo  Besprima un giudizio cui sino stati tratati i suoi familiari? cottimo  Besprima un giudizio sul personale medico, per: a) chiarezza nelle spiegazioni ci discreto contesia cortesia con cui sono stati cortesia con cui sono con cui sono con cui storo con cui sono con cui sono con cui storo con		□ buono	
quale sede ha usufruito ella prestazione? Salus Trieste Pineta del Carso Aurisina prima un giudizio complessivo lila qualità delle informazioni cevute (telefoniche, sito ternet, segnaletica, etc.): ottimo buono discreto insufficiente pessimo  quale reparto è stato coverato? chirurgia penerale con cui sono stati tratati i suoi familiari? cortesia con cui sono stati tratati i suoi familiari? cortesia con cui sono stati tratati i suoi familiari? cortesia con cui sono stati tratati i suoi familiari? cortesia con cui sono stati cortesia con cui sono stati cortesia con cui sono stati tratati i suoi familiari? cortesia con cui sono stati cortesia		□ ottimo	
quale sede ha usufruito alla prestazione? Salus Trieste Pineta del Carso Aurisina personali con il medico? Pineta del Carso Aurisina prima un giudizio complessivo lila qualità delle informazioni cevute (telefoniche, sito ternet, segnaletica, etc.): ottimo buono discreto insufficiente pessimo  quale reparto è stato coverato? chirurgia plastica chirurgia plastica oculistica ortopedia otorinolaringoiatria riabilitazione neuromotoria riabilitazione pneumologica in regime convenzionato in regime convenzionato in regime privato  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?    Si   No   Che giudizio darebbe sulla   cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   pessimo   buono   buono   buono   buono   discreto   pessimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   pe		b) cortesia	-
quale sede ha usufruito alla prestazione? Salus Trieste Pineta del Carso Aurisina Salus Trieste Pineta del Carso Aurisina Ila qualità delle informazioni vervute (telefoniche, sito temet, segnaletica, etc.): ottimo buono discreto insufficiente pessimo  quale reparto è stato corinolaringoiatria riabilitazione pneumologica in regime convenzionato  prima un giudizio complessivo personali con il medico?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazio			☐ in regime privato
quale sede ha usufruito alla prestazione? Salus Trieste Pineta del Carso Aurisina  personali con il medico?  Pineta del Carso Aurisina  personali con il medico?  prima un giudizio complessivo Illa qualità delle informazioni cevute (telefoniche, sito ternet, segnaletica, etc.):  ottimo buono discreto insufficiente pessimo  quale reparto è stato corterato? chirurgia generale chirurgia plastica ginecologia hospice medicina interna outistica ortopedia otorinolaringoiatria riabilitazione neuromotoria riabilitazione pneumologica riabilitazione pneumologica un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? chirmo pessimo  Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? con cui sono stati trattati i suoi familiari? chirmo pessimo  Esprima un giudizio sul personale medico, per: a) chiarezza nelle spiegazioni insufficiente coulistica a) chiarezza nelle spiegazioni conterto coulistica a) chiarezza nelle spiegazioni conterto coulistica contesia con cui sono stati conte			in regime convenzionato
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   pessimo   sul personale medico, per: a) chiarezza nelle spiegazioni   ottimo   buono   discreto   discreto   buono   discreto		insufficiente	Il suo ricovero è:
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   Esprima un giudizio sul personale medico, per: a) chiarezza nelle spiegazioni   ottimo   buono   buono	discreto	□ discreto	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   Esprima un giudizio sul personale medico, per: a) chiarezza nelle spiegazioni   ottimo	□ buono	□ buono	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   Esprima un giudizio sul personale medico, per: a) chiarezza nelle spiegazioni	□ ottimo	□ ottimo	☐ riabilitazione pneumologica
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? sì no I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy? sì no Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? discreto insufficiente pessimo Esprima un giudizio sul personale medico, per:	b) cortesia	<ul><li>a) chiarezza nelle spiegazioni</li></ul>	☐ riabilitazione neuromotoria
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   Esprima un giudizio   Esprima un giudizio   Esprima un giudizio	□ pessiiilo		☐ riabilitazione cardiologica
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesta con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente   pessimo   Ecorima un giudizio   Ecorima un giudizio		sul personale medico per:	□ otorinolaringolatria
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? sì no I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy? sì no Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? discreto insufficiente pessimo		Esprima un giudizio	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?   si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente	n discreto	□ pessillo	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?   ottimo   buono   discreto   insufficiente	☐ buono		Occiliation
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? sì no I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy? sì no Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? discreto	□ ottimo	insufficiente	medicina interna
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? sì no I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy? sì no Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari? dittimo buono	ed efficienza nel lavoro	□ discreto	☐ hospice
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   sì   no  I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no  Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?	<ul><li>a) chiarezza nelle informaz</li></ul>	□ buono	□ ginecologia
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no  Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   sì   no  I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no  Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?		□ ottimo	□ chirurgia plastica
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si     no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si     no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si     no   Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati	amministrativo, per:	trattati i suoi familiari?	□ cnirurgia generale
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? sì no I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy? sì no Che giudizio darebbe sulla	Dia il Suo giudizio sul pers	cortesia con cui sono stati	ricoverato:
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? sì no I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy? sì no		Che giudizio darebbe sulla	in quale reparto e stato
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si   no			المراجعة الم
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no   Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   si   no   l colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?   si	□ pessimo	□ no	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no     Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   sì   no     colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?	☐ insufficiente	□ sì	□ pessimo
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no     Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   sì   no     colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto	□ discreto	della privacy?	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no     Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?   sì   no	buono	si sono svolte nel rispetto	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?    si   no    Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?    si   no	ottimo	l colloqui e le consulenze	
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  Sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio? sì no	D) cortesia		hilopo
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  Sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?  Sì	b) 00#00:0	□ no	□ ottimo
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  Sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?	□ pessimo	□ Sì	internet, segnaletica, etc.):
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le indicazioni per il decorso	□ insufficiente	post-operatorio?	ricevute (telefoniche, sito
Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  sì no Le sono state fornite le	□ discreto	indicazioni per il decorso	sulla qualità delle informazioni
Jusufruito  Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  □ Sì □ no	□ buono	Le sono state fornite le	Esprima un giudizio complessivo
Jsufruito Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  SO Aurisina □ Sì □ NO	ottimo		
Isufruito Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?  □ Sì	adeguatamente	no no	
sufruito Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?	a) aver sodulsiatio i suoi b	□ sì	<ul> <li>Pineta del Carso Aurisina</li> </ul>
sufruito Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui	a) avor soddisfatto i suoi h	personali con il medico?	□ Salus Trieste
Lei o un suo familiare ha avuto	sul personale infermieristico	la possibilità di avere colloqui	della prestazione?
	Esprima un giudizio	Lei o un suo familiare ha avuto	In quale sede ha usufruito
			-

compilare il presente questionario e di consegnarlo al personale della reception o inviarlo all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Policlinico Triestino S.p.A. Grazie per la collaborazione. Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, Le chiediamo di

www.polifvg.it; eventuali altre segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'indirizzo mail urp@polifvg.it Il questionario può anche essere compilato on line sul sito

o un suo familiare ha avuto	Esprima un giudizio	Esprima un giudizio
ossibilità di avere colloqui	sul personale infermieristico, per:	sulla qualità del cibo:
sonali con il medico?	-)	□ ottimo
	a) aver soudistatio i suoi pisogiii	□ buono
	adeguatamente	discreto
7	□ ottimo	i issufficiente
sono state fornite le	□ buono	
cazioni per il decorso	□ discreto	□ pessimo
t-operatorio?	□ insufficiente	
	□ pessimo	Esprima un giudizio
10	b) cortesia	sulla pulizia degli ambienti:
lloqui e le consulenze	□ ottimo	□ ottimo
ono svolte nel rispetto	□ buono	□ buono
a privacy?	□ discreto	□ discreto
Ξ,	□ insufficiente	☐ insufficiente
10	□ pessimo	□ pessimo
giudizio darebbe sulla		
esia con cui sono stati	Dia il Suo giudizio sul personale	Esprima un giudizio complessivo
tati i suoi tamillari?	amministrativo, per:	sul suo ricovero:
ortimo	a) chiarezza nelle informazioni	□ ottimo
liscreto	ed efficienza nel lavoro	in discreto
nsufficiente	□ ottimo	insufficiente
bessimo	□ buono	
	□ discreto	
rima un giudizio	□ insufficiente	
personale medico, per:	□ pessimo	Dati personali
hiarezza nelle spiegazioni	b) cortesia	a) sesso.
ottimo	□ ottimo	maschio
onon	□ buono	- femmina
liscreto	□ discreto	
nsufficiente	□ insufficiente	b) età:
pessimo	□ pessimo	☐ da 18 a 40 anni
ortesia		
ottimo		
ono		
liscreto	Durata del Suo ricovero:	Data di compilazione:
nsufficiente		
pessimo	numero giorni	/   /      (gg/mm/aaaa)