

## Salus

### Trieste

via Bonaparte 4-6  
T 040 3171111

## Pineta del Carso

### Aurisina

viale Stazione 26  
T 040 3784111

## Studio Biomedico

### Trieste

via Gallina 4  
T 040 371280

### Roiano

via Barbariga 7/b  
T 040 3171313

### Opicina

strada per Vienna 9/a  
T 040 3171311

### Muggia

via Signolo 3  
T 040 3171318

### Gorizia

corso Verdi 12  
T 0481 281871

## Studio Polonio

### Trieste

via Machiavelli 13  
T 040 3171428

## Pineta City

### Trieste

via D'Alviano 23  
T 040 3784500

## FriulMedica

### Codroipo

viale Venezia 121/b  
viale Veneto 29  
T 0432 905679

### San Vito al Tagliamento

via Tina Modotti 9/2  
T 0434 80283

## Carnia Salus

### Tolmezzo

via Matteotti 8/2  
T 0433 43114

 **Policlinico  
Triestino** S.p.A.

 **Policlinico  
Triestino** S.p.A.

via Bonaparte 4  
34123 Trieste  
www.polifvg.it  
cdc@polifvg.it  
p.iva 00139620322

# Questionario di valutazione dei ricoveri



# La Sua opinione è importante

## In quale sede ha usufruito della prestazione?

- Salus Trieste
- Pineta del Carso Aurisina

## Esprima un giudizio complessivo sulla qualità delle informazioni ricevute (telefoniche, sito internet, segnaletica, etc.):

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

## In quale reparto è stato ricoverato?

- chirurgia generale
- chirurgia plastica
- ginecologia
- hospice
- medicina interna
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- riabilitazione cardiologica
- riabilitazione neuromotoria
- riabilitazione pneumologica

## Il suo ricovero è:

- in regime convenzionato
- in regime privato

## È a conoscenza della possibilità di fare reclami o segnalazioni?

- sì
- no

## Lei o un suo familiare ha avuto la possibilità di avere colloqui personali con il medico?

- sì
- no

## Le sono state fornite le indicazioni per il decorso post-operatorio?

- sì
- no

## I colloqui e le consulenze si sono svolte nel rispetto della privacy?

- sì
- no

## Che giudizio darebbe sulla cortesia con cui sono stati trattati i suoi familiari?

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

## Esprima un giudizio sul personale medico, per:

### a) chiarezza nelle spiegazioni

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

### b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, Le chiediamo di compilare il presente questionario e di consegnarlo al personale della reception o inviarlo all'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico del Policlinico Triestino S.p.A. Grazie per la collaborazione.

Il questionario può anche essere compilato on line sul sito [www.polifvg.it](http://www.polifvg.it); eventuali altre segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'indirizzo mail [urp@polifvg.it](mailto:urp@polifvg.it)

## Esprima un giudizio sul personale infermieristico, per:

### a) aver soddisfatto i suoi bisogni adeguatamente

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

### b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

## Dia il Suo giudizio sul personale amministrativo, per:

### a) chiarezza nelle informazioni ed efficienza nel lavoro

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

### b) cortesia

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

## Durata del Suo ricovero:

□□□□ numero giorni

## Esprima un giudizio sulla qualità del cibo:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

## Esprima un giudizio sulla pulizia degli ambienti:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

## Esprima un giudizio complessivo sul suo ricovero:

- ottimo
- buono
- discreto
- insufficiente
- pessimo

## Dati personali

- a) sesso:**
- maschio
  - femmina

- b) età:**
- da 18 a 40 anni
  - da 41 a 60 anni
  - oltre 60 anni

## Data di compilazione:

□□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa)